Adame BENYOUB

PPE – Mise en place GLPI

Session 2025

BTS SIO SISR

BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS SESSION 2025

Épreuve E5 - Administration des systèmes et des réseaux (option SISR)

ANNEXE 7-1-A : Fiche descriptive de réalisation professionnelle (recto)

DESCRIPTION D'UNE RÉALISATION PROFESSIONNELLE	**N° réalisation : 1**
Nom, prénom : BENYOUB Adame	**N° candidat : 2444872179**
Épreuve ponctuelle ☐ **Contrôle en cours de formation** ☒	**Date :** 28 / 03 / 2025

Organisation support de la réalisation professionnelle
GSB

Intitulé de la réalisation professionnelle
Gestion de parc informatique (GLPI)

Période de réalisation : 2ème année **Lieu :** AFIP
Modalité : ☒ **Seul(e)** ☐ **En équipe**

Compétences travaillées

☐ Concevoir une solution d'infrastructure réseau
☒ Installer, tester et déployer une solution d'infrastructure réseau
☒ Exploiter, dépanner et superviser une solution d'infrastructure réseau

Conditions de réalisation[1] (ressources fournies, résultats attendus)

Ressources fournies :

- Accès à une machine virtuelle Debian équipée du logiciel GLPI
- Documentation sur l'utilisation de GLPI et les processus de gestion de parc informatique

Résultats attendus :

- Installation et configuration de GLPI pour la gestion d'un parc informatique
- Ajout et suivi des actifs matériels et logiciels dans GLPI
- Surveillance des performances du parc informatique à l'aide de GLPI
- Création et gestion des tickets d'incident pour le support informatique
- Élaboration de rapports d'inventaire et d'utilisation du parc informatique
- Blocage automatique des tentatives d'intrusion et sécurisation des services exposés

[1] En référence aux *conditions de réalisation et ressources nécessaires* du bloc « Administration des systèmes et des réseaux » prévues dans le référentiel de certification du BTS SIO.

Description des ressources documentaires, matérielles et logicielles utilisées[2]
Debian, GLPI

Ressources documentaires :

- Manuel de l'utilisateur GLPI : Ce document fournit des instructions détaillées sur l'utilisation de GLPI pour la gestion de parc informatique.

Ressources matérielles :

- Un serveur physique ESX
- Machines virtuelles

Ressources logicielles :

- Debian pour installer GLPI et Windows pour le faire remonter sur GLPI

Modalités d'accès aux productions[3] et à leur documentation[4]

ESXI : login : root / mot de passe : 123+aze
Windows 10 : Windows
Windows server : Windows2022
Debian : login : root / mot de passe :
Adame69120 !
GLPI : login : glpi / mot de passe : glpi

Lien vers Portfolio : https://adamebenyoub.webnode.fr/

BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS SESSION 2025

Épreuve E5 - Administration des systèmes et des réseaux (option SISR)

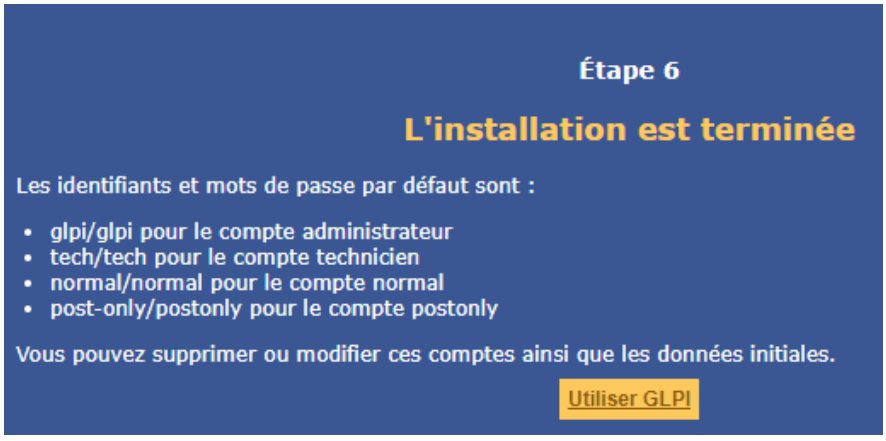
[2] Les réalisations professionnelles sont élaborées dans un environnement technologique conforme à l'annexe II.E du référentiel du BTS SIO.

[3] Conformément au référentiel du BTS SIO « *Dans tous les cas, les candidats doivent se munir des outils et ressources techniques nécessaires au déroulement de l'épreuve. Ils sont seuls responsables de la disponibilité et de la mise en œuvre de ces outils et ressources. La circulaire nationale d'organisation précise les conditions matérielles de déroulement des interrogations et les pénalités à appliquer aux candidats qui ne se seraient pas munis des éléments nécessaires au déroulement de l'épreuve.* ». Les éléments nécessaires peuvent être un identifiant, un mot de passe, une adresse réticulaire (URL) d'un espace de stockage et de la présentation de l'organisation du stockage.

[4] Lien vers la documentation complète, précisant et décrivant, si cela n'a été fait au verso de la fiche, la réalisation, par exemples schéma complet de réseau mis en place et configurations des services.

Descriptif de la réalisation professionnelle, y compris les productions réalisées et schémas explicatifs

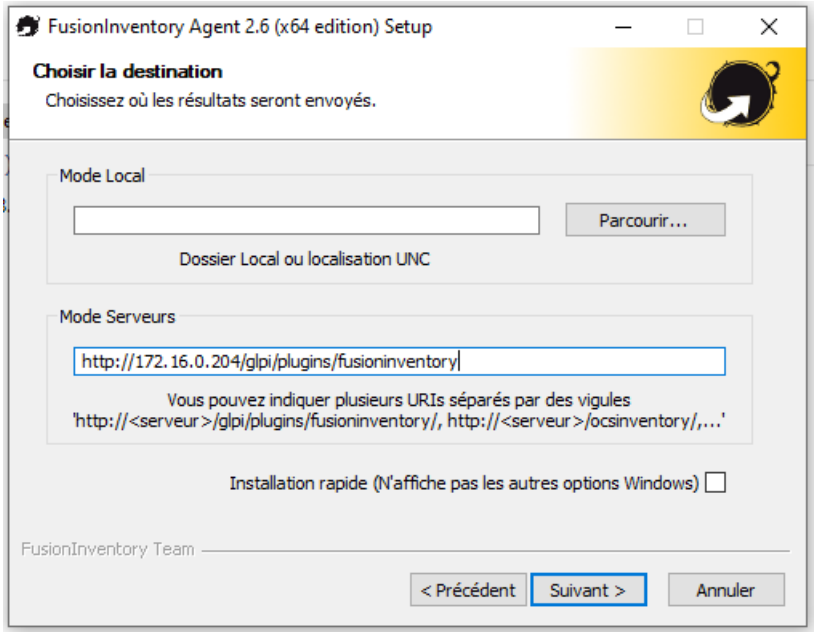
1. Installation de GLPI : Cette activité consiste à télécharger et installer GLPI sur un serveur Debian. Le processus d'installation comprend la configuration de la base de données, la création d'un compte administrateur et la configuration initiale de GLPI.



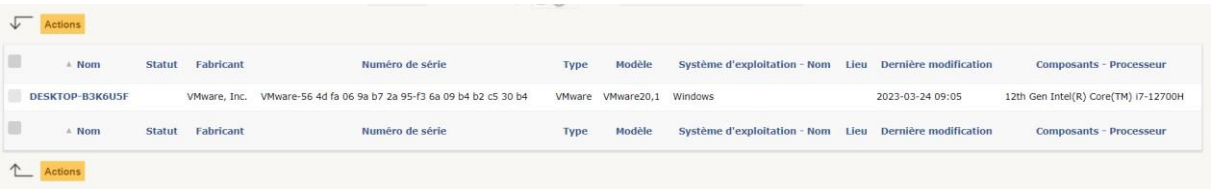
2. Installation du plugin FusionInventory : Cette activité consiste à télécharger et installer le plugin FusionInventory sur le serveur GLPI. Le plugin ajoute des fonctionnalités avancées à GLPI, notamment la gestion de l'inventaire des matériels et des logiciels, la surveillance des performances des équipements et la gestion des tâches de maintenance. Après l'installation,

```
root@glpi:/var/www/html/glpi/plugins# rm fusioninventory-9.4+2.6.tar.bz2
root@glpi:/var/www/html/glpi/plugins# ls
fusioninventory  remove.txt
```

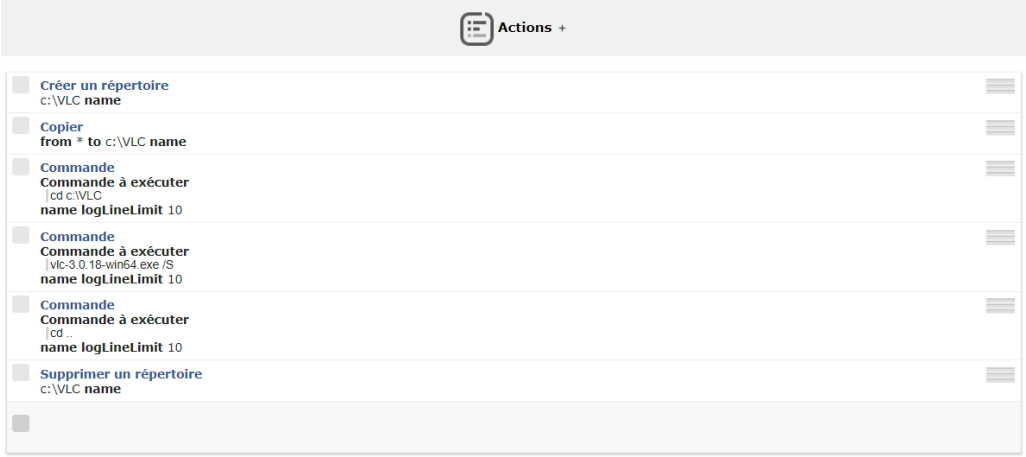
3. Installation de l'agent FusionInventory : Cette activité consiste à installer l'agent FusionInventory sur les ordinateurs du parc informatique. L'agent est utilisé pour collecter des informations sur les matériels et les logiciels des ordinateurs du parc, qui sont ensuite stockées dans GLPI.



4. Remonter un PC grâce à FusionInventory : Cette activité consiste à utiliser l'agent FusionInventory pour remonter les informations d'un ordinateur du parc informatique dans GLPI. Les informations collectées peuvent inclure les détails sur les composants matériels, les logiciels installés et les mises à jour appliquées.

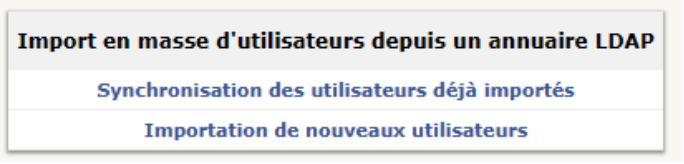


5. Déployer un logiciel grâce à FusionInventory : Cette activité consiste à utiliser l'agent FusionInventory pour déployer un logiciel sur les ordinateurs du parc informatique. Cette fonctionnalité permet de déployer rapidement des logiciels sur plusieurs ordinateurs simultanément.



6. Authentification LDAP : Cette activité consiste à configurer l'authentification LDAP pour permettre aux utilisateurs de se connecter à GLPI en utilisant leur compte de domaine.

7. Ajout des utilisateurs du domaine : Cette activité consiste à ajouter des utilisateurs du domaine dans GLPI, en utilisant l'authentification LDAP. Cela permet aux utilisateurs de se connecter à GLPI et d'accéder aux informations sur le parc informatique.



Titre

Rechercher

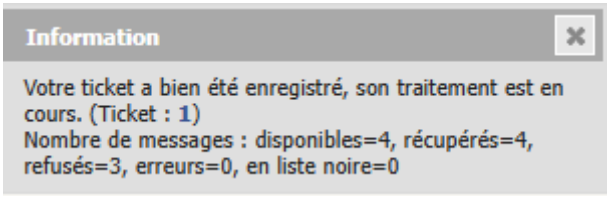
Affichage (nombre d'éléments) 20

De 1 à 20 sur 20

Actions

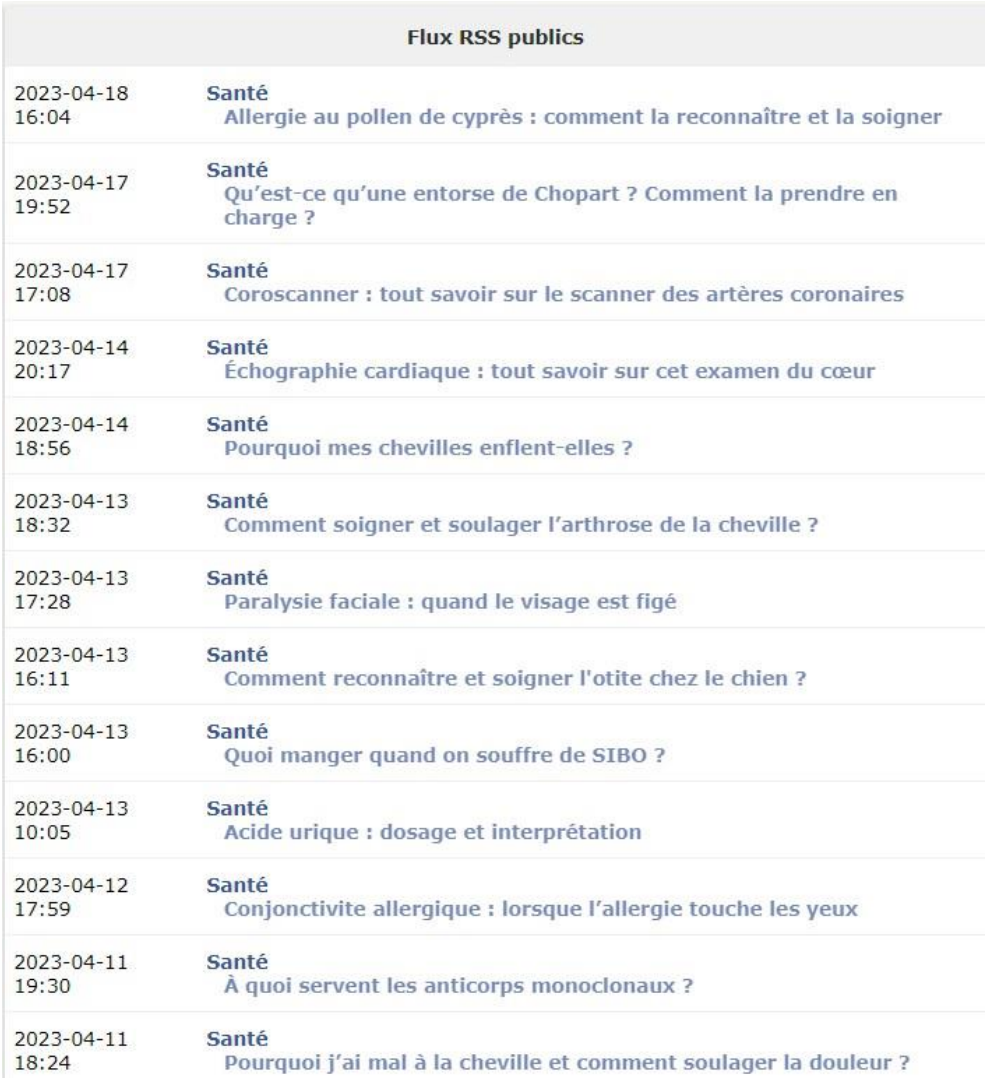
Champ de synchronisation	Utilisateurs	Dernière mise à jour dans l'annuaire LDAP
525f6b92-c095-4aca-8f48-4568a3145c5f	Visiteur2	2022-12-21 14:41
4f755f1b-71c0-4c95-be55-868f7b8db7a6	Visiteur1	2023-01-18 00:46
52dcf17b-eb55-47d7-ac64-7f8adae53922	Sav2	2023-01-18 14:20
7b130f2a-214a-4c62-b4d2-3e95309809c9	Sav1	2023-01-18 15:15
2152d865-4725-4385-863e-66397d859a9b	RH2	2022-12-21 14:41
8b1e7b15-d4c5-4590-865d-a501966f3613	RH1	2022-12-21 14:41
b9bb454b-a167-462a-b037-37995f13bc49	Lab2	2022-12-21 14:41
7120d29e-eeac-4122-89b6-a64e03f294d1	Lab1	2022-12-21 14:41
f099d344-c18c-407d-8730-ab18eccff52f	Info2	2022-12-21 14:41
3fe8aff8-40e3-47f1-a2e0-478dfb53df96	Info1	2022-12-21 14:41
b1809c3d-0ce4-4ec6-9c19-206594beaf99	Dir2	2023-01-18 00:26
7169cf56-268e-4f18-b192-bc6a8d04fa75	Dir1	2022-12-21 14:48
6800cdd9-4601-4c2e-9fa3-081dd243a729	Dev2	2022-12-21 14:41
48d59a33-f0f7-4560-b5ae-cdd0b39d5a89	Dev1	2022-12-21 14:40
8f7e5ba1-c0ed-4c7c-96c6-6cffec7fda9a	Communication2	2022-12-21 14:40
4a5b1111-89c6-43bf-bb4b-d0fa0087b49a	Communication1	2022-12-21 14:40
e3b4e793-1cd7-4628-802f-fbbb9b1067ef	Com2	2022-12-21 14:40
7f5f6e0b-6e14-44c9-93c4-536ba12b18c9	Com1	2023-01-18 14:49
230416c9-0347-47f8-b44f-06f6acad6f78	Accueil2	2022-12-21 14:39
c05b2b1f-bb14-4dc2-825c-416117d01068	Accueil1	2023-01-18 15:06
Champ de synchronisation	Utilisateurs	Dernière mise à jour dans l'annuaire LDAP

8. Tickets par mail : Cette activité consiste à configurer les tickets pour être générés à partir des e-mails envoyés à une adresse spécifique. Les e-mails peuvent contenir des informations sur les problèmes rencontrés par les utilisateurs, qui sont alors enregistrés comme des tickets dans GLPI.



ID	Titre	Statut	Dernière modification	Date d'ouverture	Priorité	Demandeur - Demandeur	Attribué à - Technicien	Catégorie	Temps de résolution
1	Problème matériel	Nouveau	2023-03-24 10:42	2023-03-24 10:41	Moyenne	Dupont Thomas			
ID	Titre	Statut	Dernière modification	Date d'ouverture	Priorité	Demandeur - Demandeur	Attribué à - Technicien	Catégorie	Temps de résolution

9. Flux RSS : Cette activité consiste à configurer des flux RSS pour collecter des informations provenant de différentes sources, telles que des blogs, des sites d'actualités ou des réseaux sociaux. Ces flux peuvent être utilisés pour surveiller les tendances de l'industrie, les nouveautés technologiques ou les activités de la concurrence. Ils peuvent également être intégrés à des outils de gestion de projet pour améliorer la collaboration et la communication entre les membres de l'équipe.



En conclusion, la mise en place de cette activité nous a permis de découvrir l'outil GLPI et ses fonctionnalités de gestion d'actifs informatiques. Nous avons pu suivre les étapes pour l'installation de GLPI, ainsi que celle de FusionInventory pour collecter les informations sur les matériels et les logiciels d'un parc informatique.

Nous avons également appris comment déployer des logiciels sur les machines équipées de l'agent FusionInventory, comment configurer l'authentification LDAP et comment gérer les tickets par mail.

Enfin, nous avons découvert des fonctionnalités plus avancées comme la cartographie de la baie GSB et la mise en place de flux RSS pour suivre les activités de GLPI. GLPI et FusionInventory sont des outils puissants pour faciliter la gestion et la surveillance des ressources informatiques pour les administrateurs de parc informatique.