

Adame BENYOUB



PAPPE GLPI



Session 2025

BTS SIO SISR

SOMMAIRE

Table des matières

Introduction	3
a- <i>Près installation</i>	3
Debian	4
a- <i>Installation du Debian</i>	4
GLPI / FusionInventory	11
a- <i>Prérequis</i>	11
b- <i>Installation et configuration des prérequis</i>	11
c- <i>Installation de GLPI12</i>	
Configuration de GLPI	19
a- <i>Configuration</i>	19
b- <i>Modification des mots de passe</i>	20
c- <i>Suppression de install/install.php</i>	21
d- <i>Sécuriser la configuration du dossier racine</i>	21
Configuration de FusionInventory	22
a- <i>Installation de FusionInventory</i>	22
b- <i>Agent FusionInventory</i>	24
Envoyer les données de votre poste vers GLPI	24
Déploiement de paquet	28
Authentification LDAP	35
Tickets par mail	41
Conclusion	45

Introduction

a- Près installation

La version utilisée sera Debian 12, nous pouvons la retrouver en nous connectant directement sur le site de Debian.

<https://www.debian.org/index.fr.html>

Prérequis : Avoir un hyperviseur ou une machine dédiée au GLPI :

PS : L'iso doit être glissé dans le fichier de l'hyperviseur afin qu'il puisse créer une machine virtuelle.

Pourquoi utiliser un Hyperviseur ?

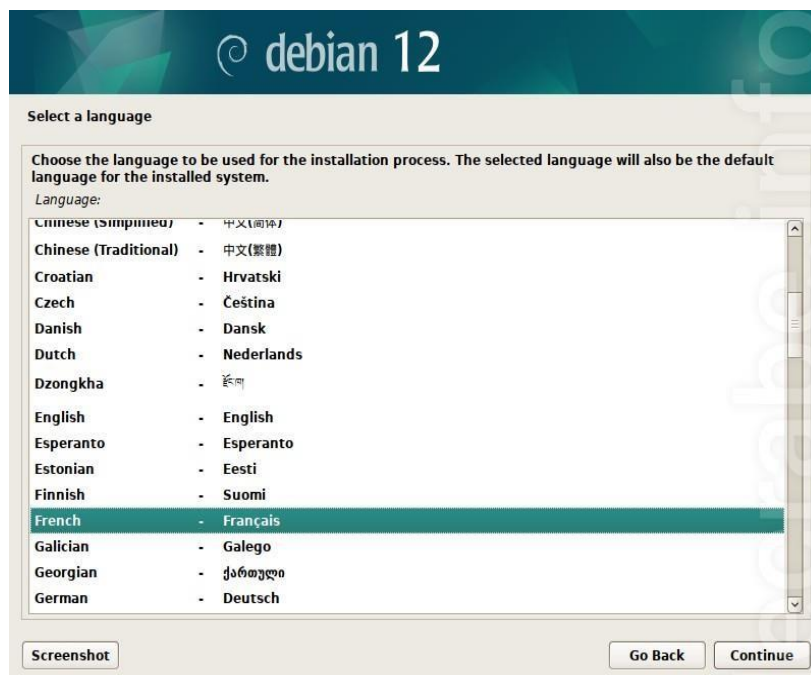
Un hyperviseur permet de créer et gérer des machines virtuelles (VMs) sur un seul serveur physique, optimisant l'utilisation des ressources, améliorant la flexibilité et l'accessibilité des systèmes informatiques. Il offre également une isolation entre les VMs, renforçant la sécurité et facilitant les tests et le déploiement d'applications sans risque pour les autres systèmes.

Debian

a. Installation du Debian :

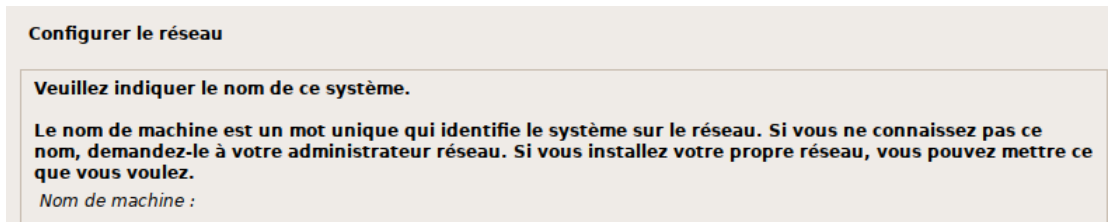


Nous utiliserons l'installation graphique de Debian pour faciliter l'installation de GLPI via son interface graphique. D'abord, sélectionner le Français.



Maintenant nous configurons dans l'ordre :

- Nom de la machine ->



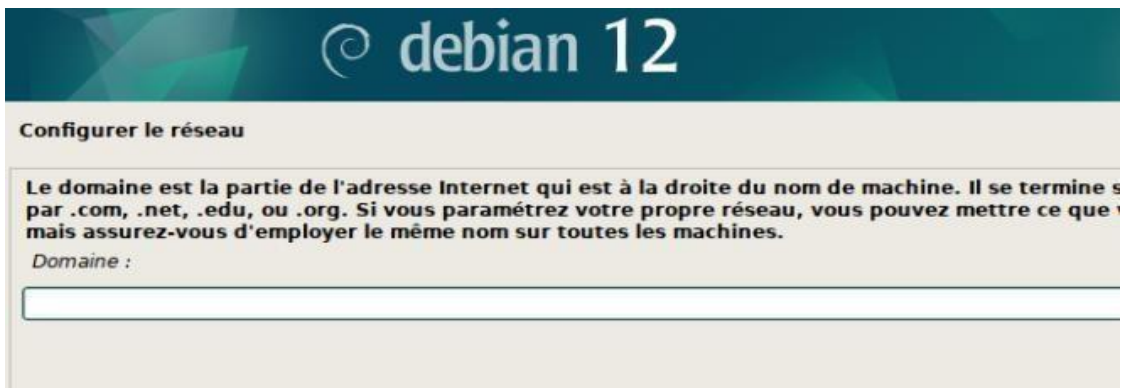
Configurer le réseau

Veuillez indiquer le nom de ce système.

Le nom de machine est un mot unique qui identifie le système sur le réseau. Si vous ne connaissez pas ce nom, demandez-le à votre administrateur réseau. Si vous installez votre propre réseau, vous pouvez mettre ce que vous voulez.

Nom de machine :

- Domaine -> Laisser vide

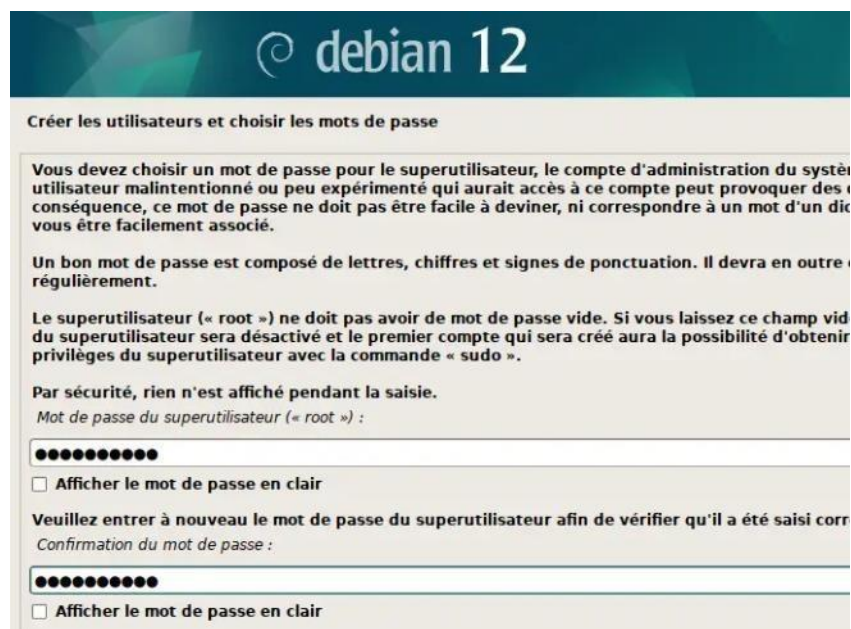


Configurer le réseau

Le domaine est la partie de l'adresse Internet qui est à la droite du nom de machine. Il se termine par .com, .net, .edu, ou .org. Si vous paramétrez votre propre réseau, vous pouvez mettre ce que vous voulez, mais assurez-vous d'employer le même nom sur toutes les machines.

Domaine :

- Mot de passe du super utilisateur (root)-> glpi (ou celui de votre choix)



Créer les utilisateurs et choisir les mots de passe

Vous devez choisir un mot de passe pour le superutilisateur, le compte d'administration du système. Un utilisateur malintentionné ou peu expérimenté qui aurait accès à ce compte peut provoquer des conséquences, ce mot de passe ne doit pas être facile à deviner, ni correspondre à un mot d'un dictionnaire, ni vous être facilement associé.

Un bon mot de passe est composé de lettres, chiffres et signes de ponctuation. Il devra en outre être suffisamment long.

Le superutilisateur (« root ») ne doit pas avoir de mot de passe vide. Si vous laissez ce champ vide, le superutilisateur sera désactivé et le premier compte qui sera créé aura la possibilité d'obtenir les privilèges du superutilisateur avec la commande « sudo ».

Par sécurité, rien n'est affiché pendant la saisie.

Mot de passe du superutilisateur (« root ») :

●●●●●●●●

☐ Afficher le mot de passe en clair

Veuillez entrer à nouveau le mot de passe du superutilisateur afin de vérifier qu'il a été saisi correctement.

Confirmation du mot de passe :

●●●●●●●●

☐ Afficher le mot de passe en clair

- Nom de l'utilisateur ->
- Identifiant de l'utilisateur -> glpi
- Mot de passe de l'utilisateur -> glpi

Créer les utilisateurs et choisir les mots de passe

Un bon mot de passe est composé de lettres, chiffres et signes de ponctuation. Il devra en outre être régulièrement.

Mot de passe pour le nouvel utilisateur :

●●●●●●●●

☐ Afficher le mot de passe en clair

Veuillez entrer à nouveau le mot de passe pour l'utilisateur, afin de vérifier que votre saisie est correcte.

Confirmation du mot de passe :

●●●●●●●●

☐ Afficher le mot de passe en clair

- Configuration du disque : Assisté – utiliser un disque entier

 **debian 12**

Partitionner les disques

Le programme d'installation peut vous assister pour le partitionnement d'un disque (avec plusieurs options d'organisation). Vous pouvez également effectuer ce partitionnement vous-même. Si vous choisissez le partitionnement assisté, vous aurez la possibilité de vérifier et personnaliser les choix effectués.

Si vous choisissez le partitionnement assisté pour un disque complet, vous devrez ensuite choisir la méthode de partitionnement.

Méthode de partitionnement :

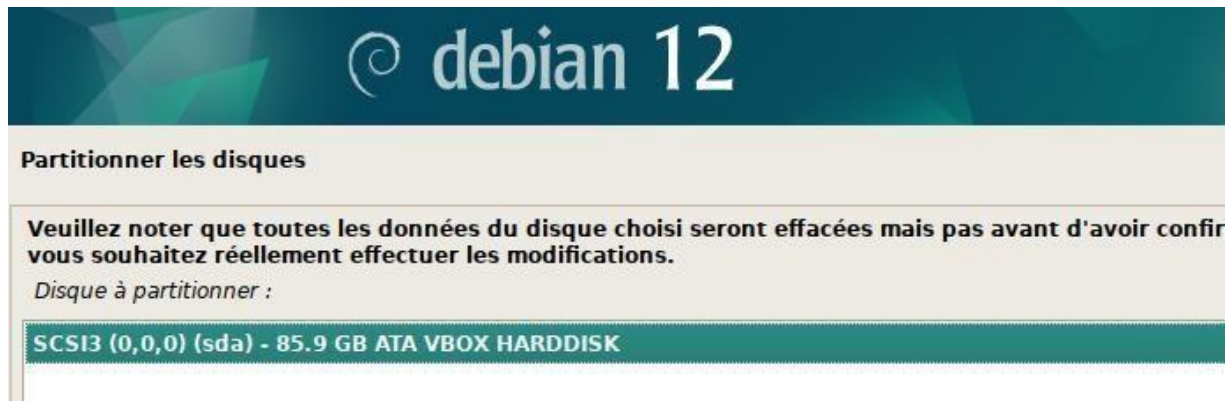
Assisté - utiliser un disque entier

Assisté - utiliser tout un disque avec LVM

Assisté - utiliser tout un disque avec LVM chiffré

Manuel

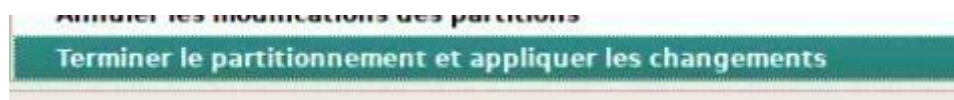
- Sélectionner le disque où le Debian sera installé



- Ensuite Partition /home séparée



- Pour finir :





Partitionner les disques

Si vous continuez, les modifications affichées seront écrites sur les disques. Dans le cas contraire, vous pourrez faire d'autres modifications.

Les tables de partitions des périphériques suivants seront modifiées :
SCSI3 (0,0,0) (sda)

Les partitions suivantes seront formatées :
partition n° 1 sur SCSI3 (0,0,0) (sda) de type ESP
partition n° 2 sur SCSI3 (0,0,0) (sda) de type ext4
partition n° 3 sur SCSI3 (0,0,0) (sda) de type swap
partition n° 4 sur SCSI3 (0,0,0) (sda) de type ext4

Faut-il appliquer les changements sur les disques ?

☐ Non
☒ Oui

Capture d'écran Continuer

- Configuration de la gestion des paquets



Configurer l'outil de gestion des paquets

L'analyse des supports d'installation a trouvé l'étiquette :

Debian GNU/Linux 12.5.0 _Bookworm_ - Official amd64 NETINST with firmware 20240210-11:27

Vous pouvez maintenant analyser des médias supplémentaires qui seront utilisés par l'outil de gestion des paq devraient appartenir au même ensemble que le média d'amorçage. Si vous n'avez pas d'autres supports dispon cette étape.

Si vous souhaitez analyser d'autres supports, veuillez en insérer un autre maintenant.

Faut-il analyser d'autres supports d'installation ?

☒ Non
☐ Oui

Sélectionnez France avec le mandataire http vide :

Configurer l'outil de gestion des paquets

L'objectif est de trouver un miroir de l'archive Debian qui soit proche de vous du point de vue du réseau. Gardez à l'esprit que le fait d'utiliser un pays proche, voire même votre pays, n'est peut-être pas le meilleur choix.

Pays du miroir de l'archive Debian :

- Cambodge
- Canada
- Chili
- Chine
- Corée du Sud
- Costa Rica
- Croatie
- Danemark
- Espagne
- Estonie
- Finlande
- France**
- Grèce

© debian 12

Configurer l'outil de gestion des paquets

Veillez choisir un miroir de l'archive Debian. Vous devriez utiliser un miroir situé dans votre pays ou région si vous ne savez pas quel miroir possède la meilleure connexion Internet avec vous.

Généralement, deb.debian.org est un choix pertinent.

Miroir de l'archive Debian :

- deb.debian.org**
- ftp.fr.debian.org
- debian.proxad.net
- ftp.ec-m.fr

- Laissez mandataire http vide :

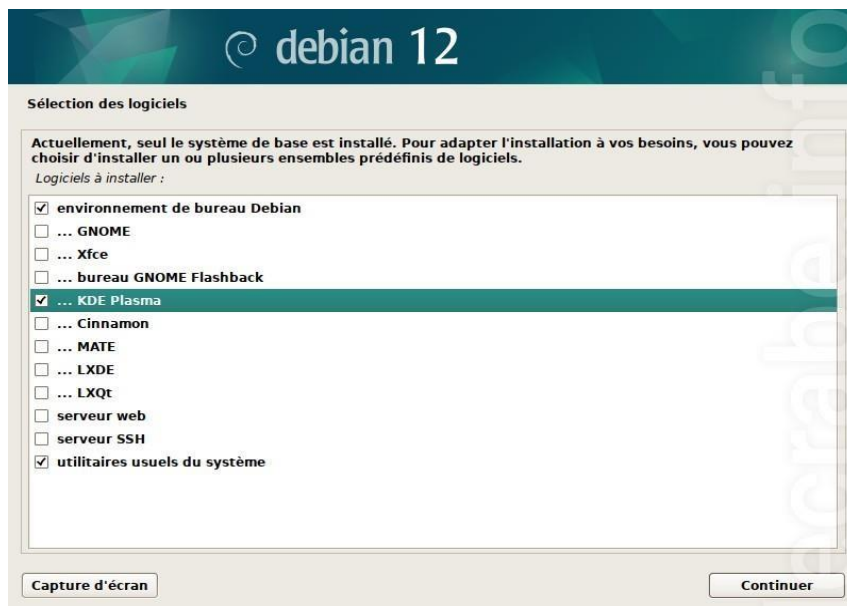
© debian 12

Configurer l'outil de gestion des paquets

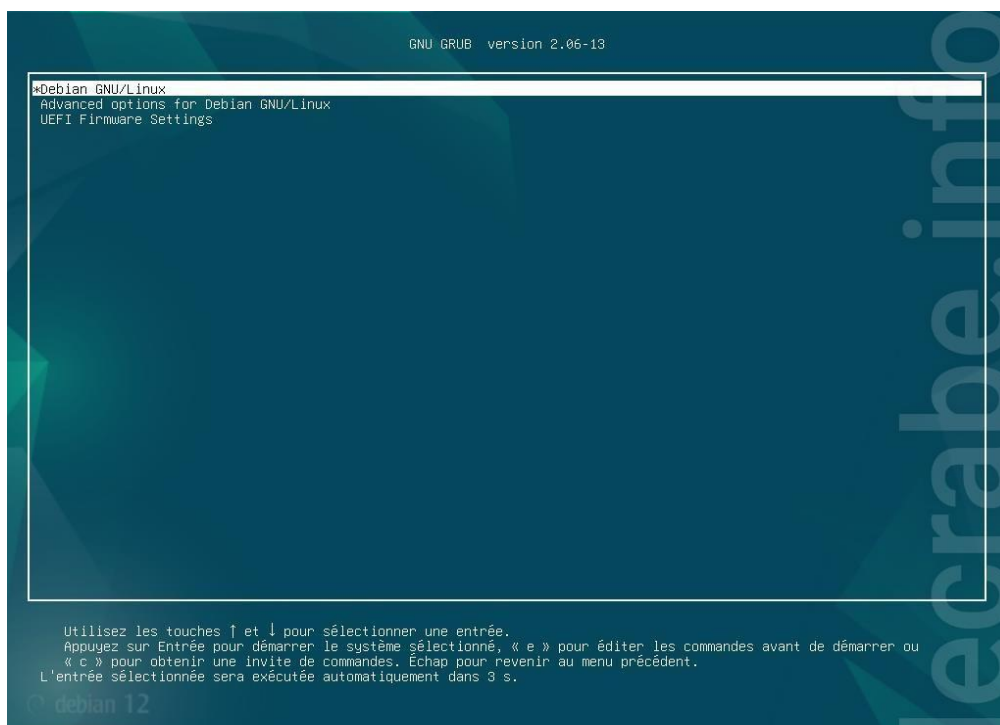
Si vous avez besoin d'utiliser un mandataire HTTP (souvent appelé « proxy ») pour accéder au monde extérieur, indiquez ses paramètres ici. Sinon, laissez ce champ vide.

Les paramètres du mandataire doivent être indiqués avec la forme normalisée «

- Sélection des logiciels



- Attendre l'installations des logiciels
- Au redémarrage il ne manque plus que à démarrer *Debian GNU/Linux via le gestionnaire de démarrage GRUB et de connecter



GLPI / FusionInventory

a- Prérequis :

- Debian 12 avec :
 - Apache2
 - PHP
 - MariaDB

b- Installation et configuration des prérequis :

L'installation et la configuration se fera depuis le Terminal de commande en « root » avec la commande « su » puis avec le mot de passe que vous avez configuré

Mise à jour des paquets :

```
apt-get update && apt-get upgrade
```

Installer Apache2:

```
apt-get install apache2 php libapache2-mod-php
```

Installer PHP:

```
apt-get install php-imap php-ldap php-curl php-xmlrpc php-gd php-mysql php-cas
```

Installer MariaDB:

```
apt-get install mariadb-server
```

```
mysql_secure_installation
```

Répondre Y à toutes les questions Installations

des modules complémentaires :

```
apt-get install apcupsd php-apcu
```

Redémarrez les services apache2 et mysql :

```
/etc/init.d/apache2 restart
```

```
/etc/init.d/mysql restart
```

Création d'une base de données pour l'installation du GLPI

```
mysql -u root -p
```

Le mot de passe est celui de root

```
MariaDB [(none)]> create database glpitechgest;
```

```
MariaDB [(none)]> grant all privileges on glpitechgest.* to  
techgest@localhost identified by "votre-mot-de-passe";
```

```
MariaDB [(none)]> quit
```

Ensuite on installe phpMyadmin pour faciliter la gestion de la base de données via une interface graphique

```
apt-get install phpmyadmin
```

!! Choisir Apache2 en appuyant sur la barre espace, et répondre NON à "créer la base avec db_common"

c- Installation de GLPI

Afin d'installer GLPI nous devons le télécharger en 3 ligne de commande avant de passer par l'interface web

```
cd /usr/src/
```

```
wget https://github.com/glpi-project/glpi/releases/download/10.0.14/glpi-10.0.14.tgz
```

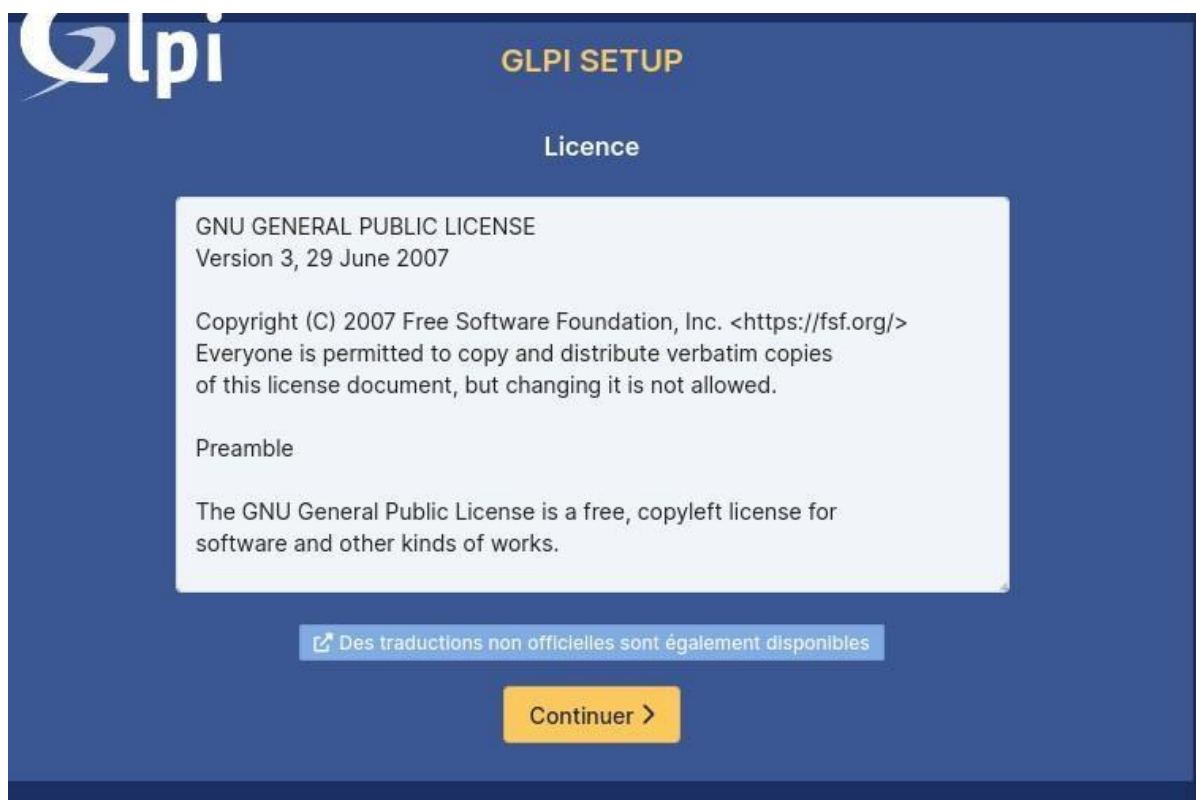
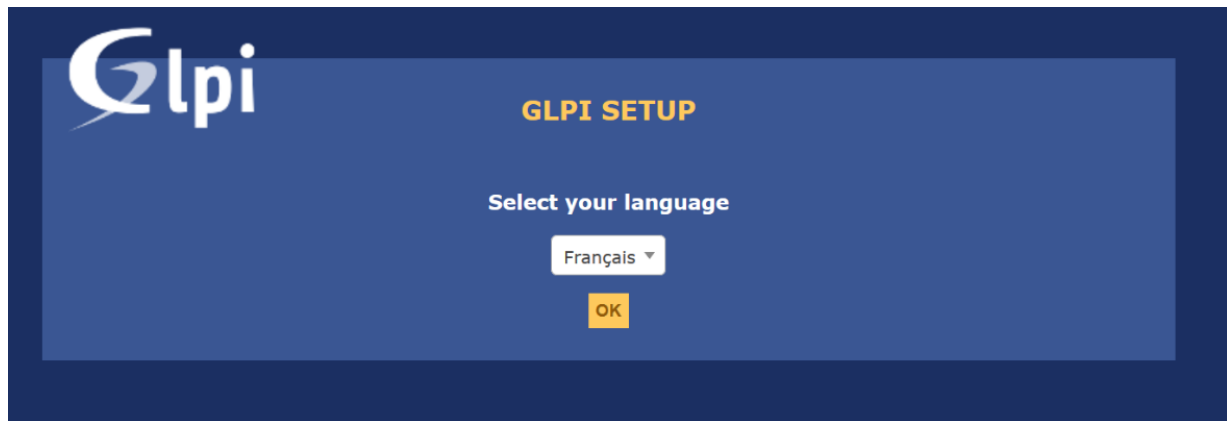
```
tar -xvzf glpi-10.0.14.tgz -C /var/www/html
```

Maintenant que glpi est téléchargé et décompressé dans /var/www/html nous allons nous attribuer les droits avec :

```
chown -R www-data /var/www/html/glpi/
```

Maintenant pour se connecter à notre glpi, il faut aller sur un navigateur et taper l'adresse ip de la machine glpi

Si l'installation est correcte la page suivante doit apparaître :



On suit alors l'installation guidé de GLPI.

Installer en cliquant sur installer:



Liste des paquets et vérification de leurs installations

172.21.255.7/glpi/install/install.php	
Étape 0	
Vérification de la compatibilité de votre environnement avec l'exécution de GLPI	
TESTS EFFECTUÉS	RÉSULTATS
Requis Parser PHP	✓
Requis Configuration des sessions	✓
Requis Mémoire allouée	✓
Requis mysql extension	✓
Requis Extensions du noyau de PHP	✓
Requis curl extension <i>Requis pour l'accès à distance aux ressources (requêtes des agents d'inventaire, Marketplace, flux RSS, ...).</i>	✓
Requis gd extension <i>Requis pour le traitement des images.</i>	✓
Requis Intl extension <i>Requis pour l'internationalisation. l'extension intl est absente.</i>	✗
Requis zlib extension <i>Requis pour la gestion de la communication compressée avec les agents d'inventaire, l'installation de paquets gzip à partir du Marketplace et la génération de PDF.</i>	✓
Requis Libsodium ChaCha20-Poly1305 constante de taille <i>Activer l'utilisation du cryptage ChaCha20-Poly1305 requis par GLPI. Il est fourni par libsodium à partir de la version 1.0.12.</i>	✓
Requis Permissions pour les fichiers de log	✓
Requis Permissions pour les dossiers de données	✓
Sécurité Version de PHP maintenue	✓

Si un paquet n'est pas validé, le problème peut être réglé grâce à la commande :

`apt-get install « nom de la dépendance »`

Exemple :

`apt-get install php-intl` pour intl Redémarrer

apache2 et MariaDB

```
# /etc/init.d/apache2 restart
```

```
# /etc/init.d/mariadb restart
```

Se connecter avec l'identifiant que vous avez créé en amont via MariaDB



The screenshot shows the GLPI Setup interface. At the top left is the GLPI logo. To its right, the text 'GLPI SETUP' is displayed in yellow. Below this, 'Étape 1' (Step 1) is centered. The main heading is 'Configuration de la connexion à la base de données' (Configuration of the database connection). Underneath, there are three input fields: 'Serveur SQL (MariaDB ou MySQL)' with the value 'localhost', 'Utilisateur SQL' (SQL User) with the value 'techgest', and 'Mot de passe SQL' (SQL Password) with four masked characters. At the bottom left of the form is a yellow button labeled 'Continuer >' (Continue >).

Sélectionner la base créée en amont



GLPI **GLPI SETUP**

Étape 2

Test de connexion à la base de données

✓ Connexion à la base de données réussie

Veuillez sélectionner une base de données :

Créer une nouvelle base ou utiliser une base existante :

☐

☒ glpisio

Continuer >

Attendre l'initialisation de la base de données



GLPI **GLPI SETUP**

Étape 3

Initialisation de la base de données.

OK - La base a bien été initialisée

Continuer >

Choisir Oui ou Non sur la récolte de données



GLPI SETUP

Étape 4

Récolter des données

☒ Envoyer "statistiques d'usage"

Nous avons besoin de vous pour améliorer GLPI et son écosystème de plugins !

Depuis GLPI 9.2, nous avons introduit une nouvelle fonctionnalité de statistiques appelée "Télémétrie", qui envoie anonymement, avec votre permission, des données à notre site de télémétrie. Une fois envoyées, les statistiques d'usage sont agrégées et rendues disponibles à une large audience de développeurs GLPI.

Dites-nous comment vous utilisez GLPI pour que nous améliorons GLPI et ses plugins !

[Voir ce qui serait envoyé...](#)

Référez votre GLPI

Par ailleurs, si vous appréciez GLPI et sa communauté, prenez une minute pour référencer votre organisation en remplissant le formulaire suivant [Le formulaire d'inscription](#)

Les identifiants de base sont écrits sur la dernière page de configuration, pour se connecter.

Les identifiant Admin de base glpi/glpi



The screenshot shows the GLPI login interface in a web browser. The address bar displays '172.21.255.7/glpi/index.php'. The page features the GLPI logo at the top. Below the logo, the heading 'Connexion à votre compte' is centered. The login form includes three main sections: 'Identifiant' with a text input field containing 'glpi'; 'Mot de passe' with a password input field showing four dots and a yellow border; and 'Source de connexion' with a dropdown menu set to 'Base interne GLPI'. At the bottom of the form is a checkbox labeled 'Se souvenir de moi' which is checked.

172.21.255.7/glpi/index.php

GLPI

Connexion à votre compte

Identifiant

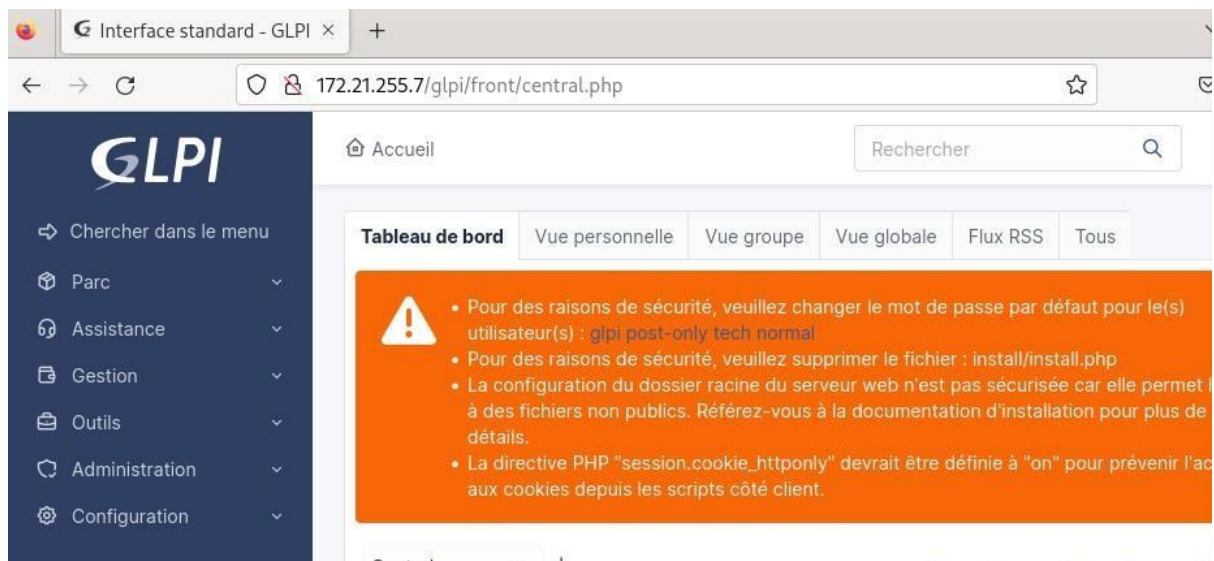
Mot de passe

Source de connexion

Base interne GLPI ▼

☒ Se souvenir de moi

Voici l'écran d'accueil :

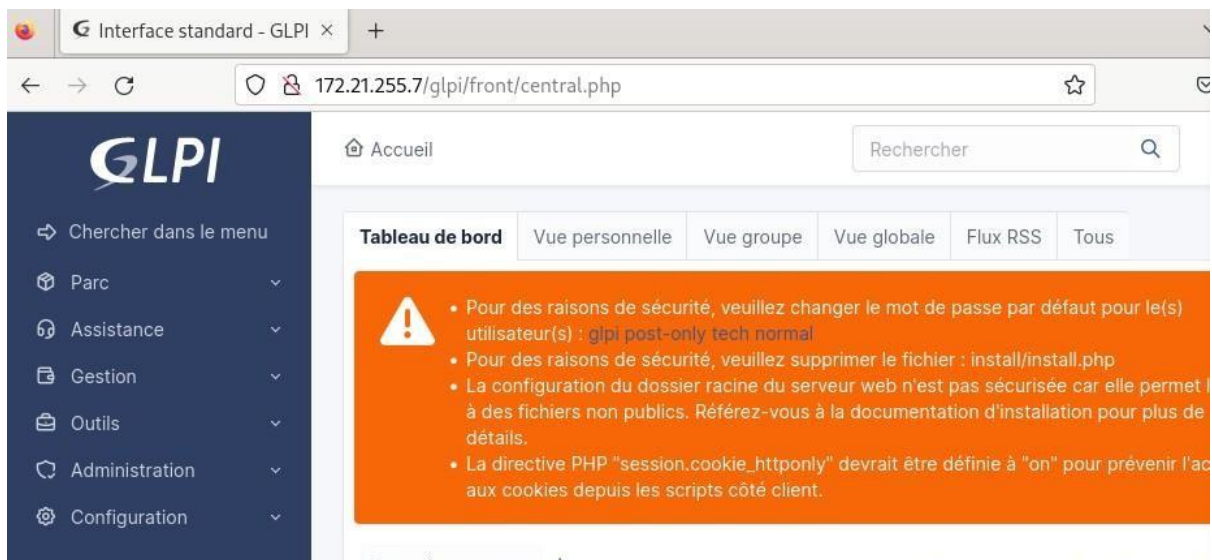


Configuration de GLPI

a- Configuration :

Sur la page principale nous avons un bandeau orange avec des 4 choses à faire

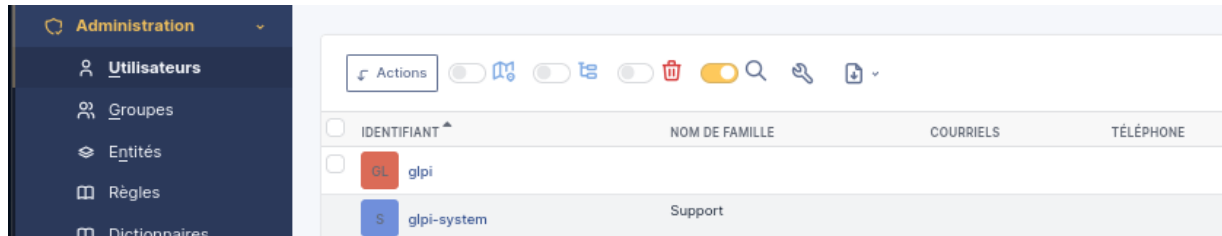
- **Modification des mots de passe des 4 comptes de base**
- **Supprimer le fichier : install/install.php**
- **Sécuriser le dossier racine**
- **Rendre la directive PHP « session.cookie_httponly » définit sur « on »**



b- Modification des mots de passe :

La modification des mots de passe se fait depuis : Administration -

> Utilisateurs -> l'utilisateur à modifier



Puis on écrit le nouveau mot de passe et sauvegarder

Utilisateur

Habilitations	1
Groupes	
Préférences	
Éléments utilisés	
Éléments gérés	
Tickets créés	
Problèmes	
Changements	
Documents	
Réservations	

Identifiant	glpi
Nom de famille	
Prénom	
Mot de passe	••••••••••
Confirmation mot de passe	••••••••••
Fuseau horaire	L'utilisation des fuseaux horaires n'a pas été activé. Exécutez la commande "php bin/console database:enable_timezones" pour l'activer.

Jetons d'API ☐ Régénérer

Dernière connexion le 2024-04-08 09:08

Sauvegarder

c- Suppression de install/install.php :

Voici comment supprimer install.php depuis le terminal :

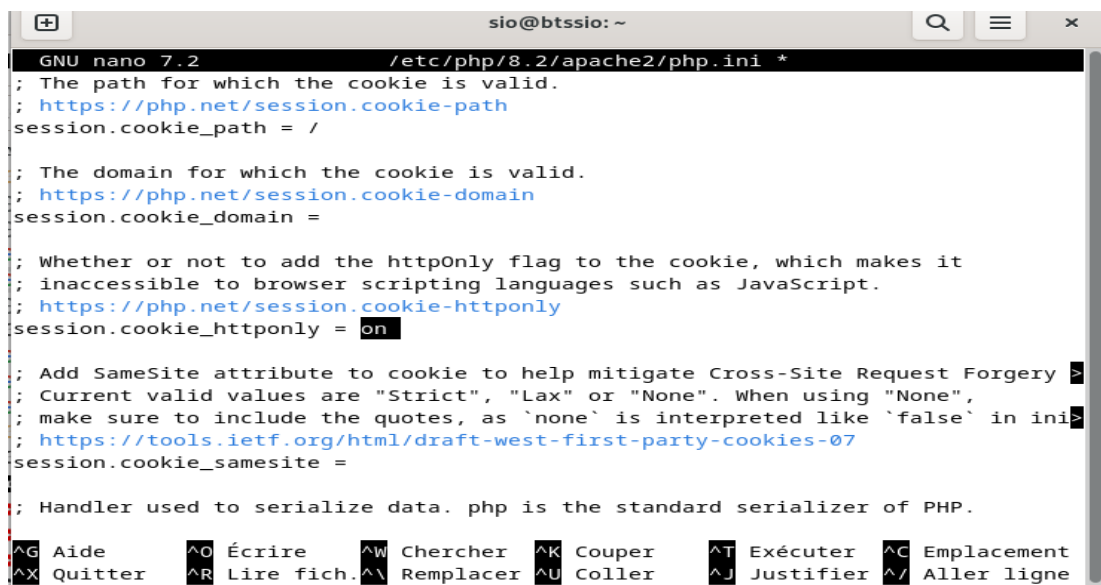
```
rm /var/www/html/glpi/install/install.php
```

d- Sécuriser la configuration du dossier racine :

```
nano /etc/php/8.2/apache2/php.ini
```

Chercher session.cookie-httponly via Ctrl+W

Puis le mettre sur on



```
GNU nano 7.2 /etc/php/8.2/apache2/php.ini *
; The path for which the cookie is valid.
; https://php.net/session.cookie-path
session.cookie_path = /

; The domain for which the cookie is valid.
; https://php.net/session.cookie-domain
session.cookie_domain =

; Whether or not to add the httpOnly flag to the cookie, which makes it
; inaccessible to browser scripting languages such as JavaScript.
; https://php.net/session.cookie-httponly
session.cookie_httponly = on

; Add SameSite attribute to cookie to help mitigate Cross-Site Request Forgery
; Current valid values are "Strict", "Lax" or "None". When using "None",
; make sure to include the quotes, as `none` is interpreted like `false` in ini>
; https://tools.ietf.org/html/draft-west-first-party-cookies-07
session.cookie_samesite =

; Handler used to serialize data. php is the standard serializer of PHP.

^G Aide      ^O Écrire    ^W Chercher  ^K Couper    ^T Exécuter  ^C Emplacement
^X Quitter   ^R Lire fich.^_ Remplacer  ^U Coller    ^J Justifier ^/ Aller ligne
```

Le GLPI est désormais utilisable.

Configuration de FusionInventory

a- Installation de FusionInventory

Maintenant, ajoutons le plugins FusionInventory afin de faire remonter les données de mon poste de travail sur le GLPI.

Il est temps de retourner sous Linux !

Chargez donc votre terminal en compte root et commencez l'installation

- Mettez à jour votre système

```
apt-get update && apt-get upgrade
```

- Retournez dans le répertoire des sources et téléchargez le plugin FusionInventory

```
# cd /usr/src
```

```
# wget https://github.com/fusioninventory/fusioninventory-for-glpi/archive/10.0.6+1.1.tar.gz
```

```
tar -zxvf glpi10.0.6+1.1.tar.gz -C /var/www/html/glpi/plugins
```

- Attribuez les droits d'accès au serveur web

```
# chown -R www-data /var/www/html/glpi/plugins
```

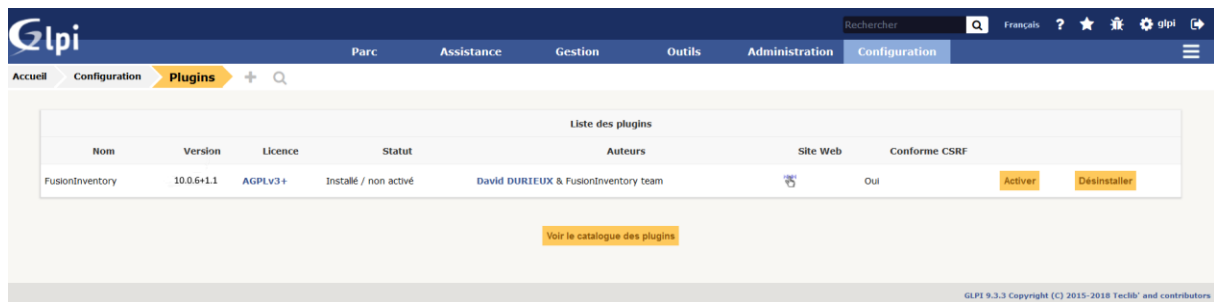
- Préparez la compatibilité du répertoire pour être visible dans GLPI

```
# cd /var/www/html/glpi/plugins
```

```
# mv fusioninventory-for-glpi-glpi10.0.14/ fusioninventory/
```

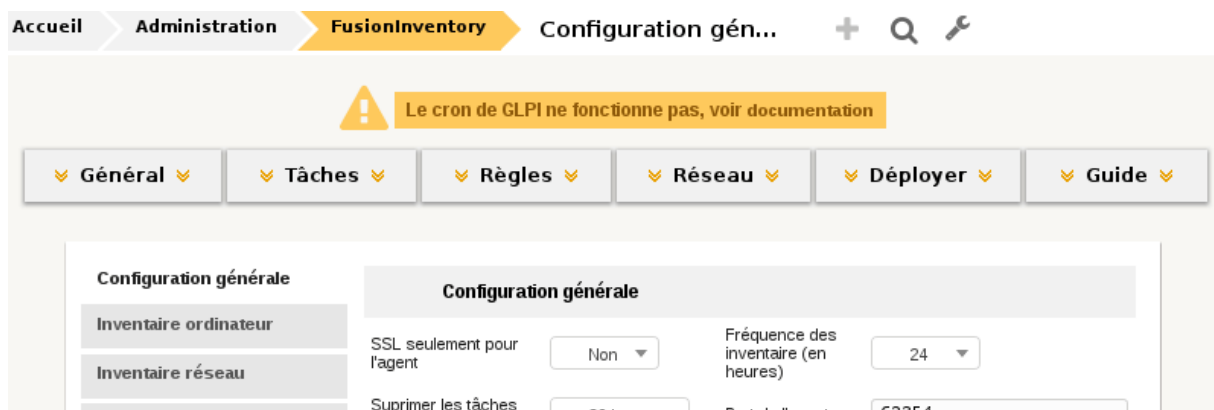
Une fois tout cela fait, retournez sur l'interface web de votre GLPI et allez dans « Configuration » -> Plugins





Lorsque que vous avez fait cela, vous devrez avoir un problème le « cron » qui ne fonctionne pas.

Pour faire fonctionner le Fusioninventory :



Afin de régler le problème lié au « cron » nous avons créé un fichier vide avec la commande suivante (les commandes sont à faire dans le terminal de la VM débianoù est installer le GLPI en « root ») :

```
# touch /etc/cron.d/glpi
```

Nous avons ensuite utilisé la commande avec « nano » afin de le modifier.

```
# nano /etc/cron.d/glpi
```

Pour enfin ajouter la ligne suivante :

```
# * * * * * apache /usr/bin/php /usr/share/glpi/front/cron.php
```

b- Agent FusionInventory

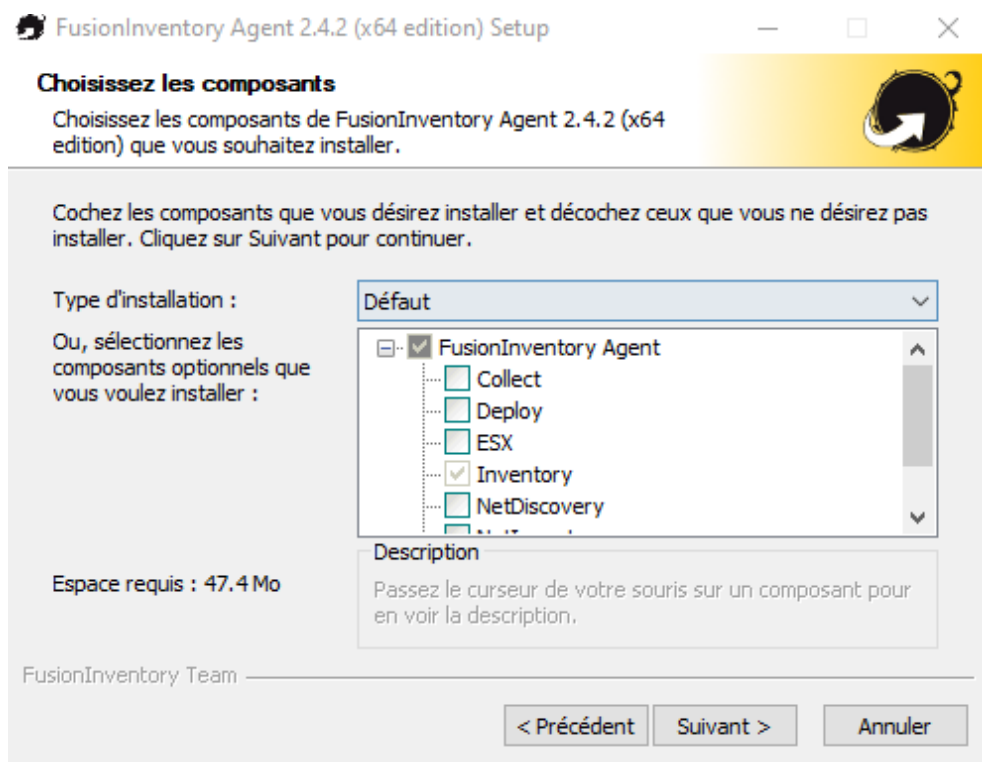
Après avoir fait tout cela le plugin Fusioninventory fonctionne et nous avons pu exporter la configuration d'un ordinateur dans glpi grâce à « l'agent » de celui-ci. (Pour télécharger l'agent fusioninventory : <http://fusioninventory.org/> et cliquer sur « agent »)

Envoyer les données de votre poste vers GLPI

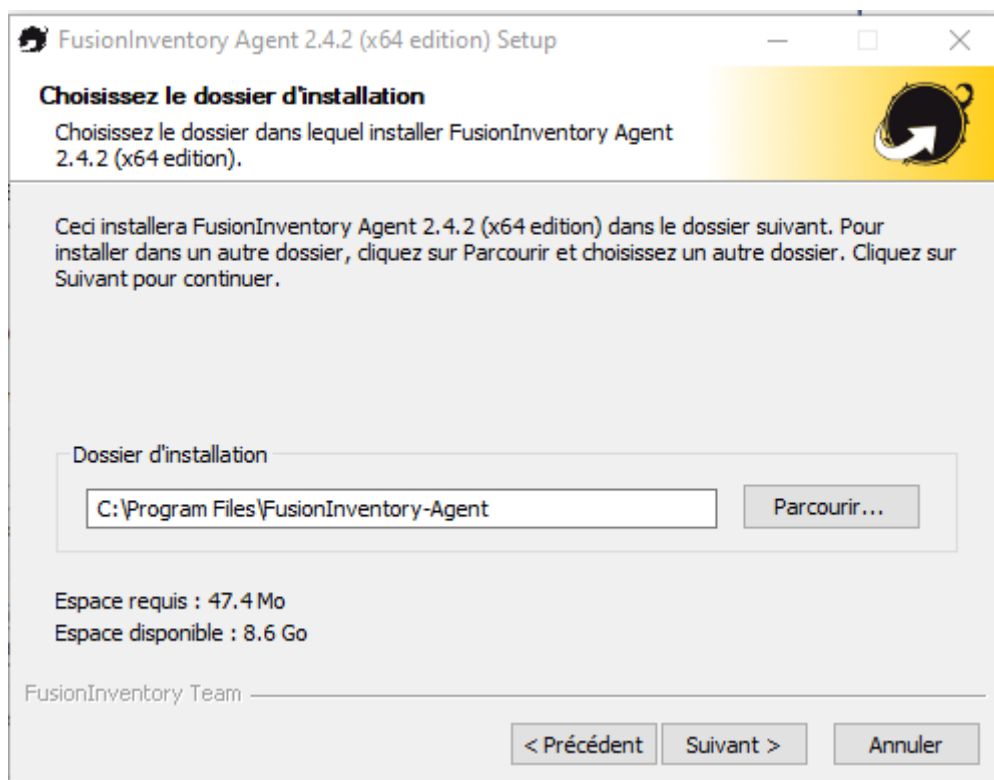
Tout d'abord l'agent vous demandera la langue dans laquelle l'agent sera traduit.

Sélectionnez « Français »

Ensuite, vous pourrez choisir les différents composants de votre agent. Ici, on laissera les options par défaut :

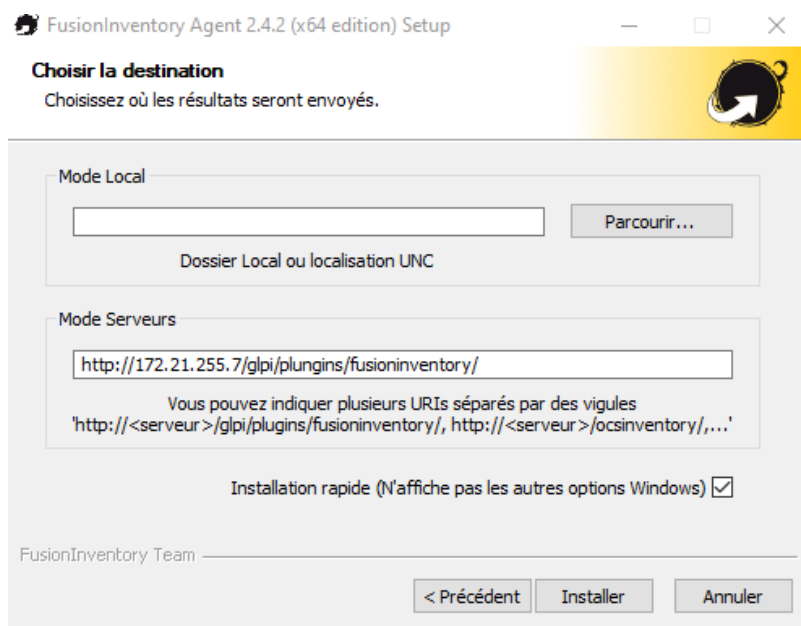


Choisissez le chemin d'installation :

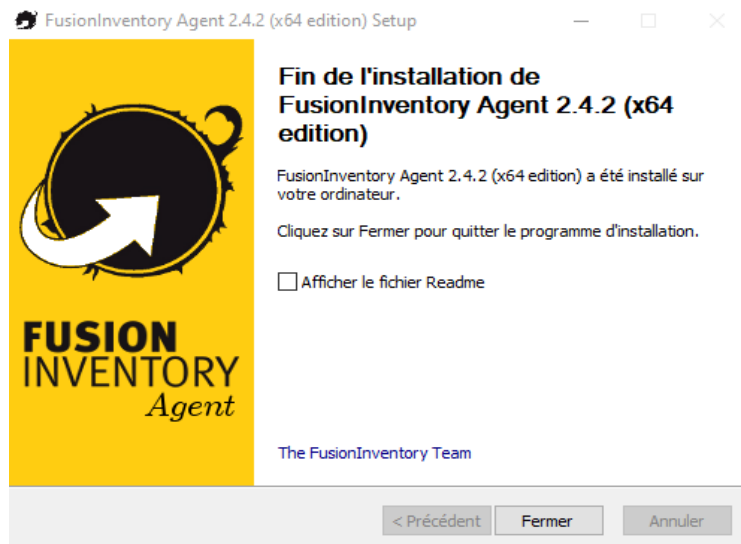


Enfin, il faut taper l'adresse IP de votre GLPI dans la case « Mode Serveurs » ensuivant le modèle ci-dessous.

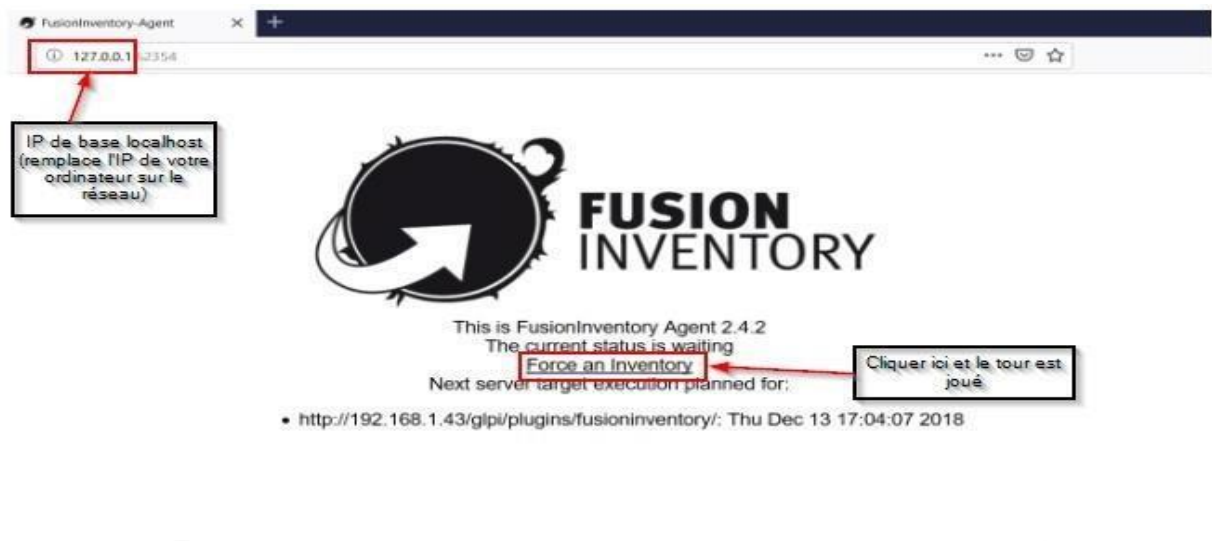
PS : Ne pas oublier de cocher la case « Installation rapide ».



L'installation devrait se poursuivre et vous arriverez à cet endroit-là.

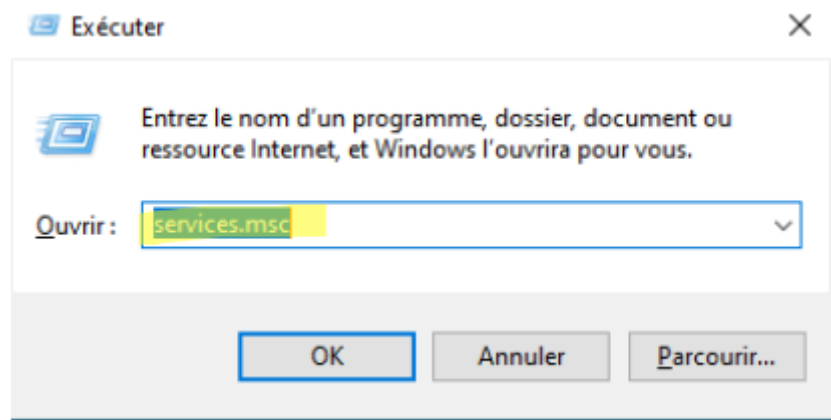


Pour activer l'envoi de données au GLPI j'ai fait :



Une fois tout cela est fait, votre poste devrais remonter dans la liste des ordinateurs et autres Appareils.

Cliquer sur « Win + R » puis écrire « services.msc »



Chercher « FusionInventory Agent », on peut voir qu'il est en cours d'exécution.

Flux d'appareils_146fdd	Permet à C...	Manuel
Fournisseur de cliché instan...	Gère les cop...	Manuel
FusionInventory Agent	Service Fusi...	En co... Automatique
Générateur de points de ter...	Gère les péri...	En co... Automatique

Dans « Parc > Ordinateurs »



On peut voir le PC qui est remonté sur GLPI :

Actions											
	Nom	Statut	Fabricant	Numéro de série	Type	Modèle	Système d'exploitation	Nom	Lieu	Dernière modification	Composants - Processeur
	DESKTOP-B38G85F		VMware, Inc.	VMware-56 4d fa 06 9a b7 2a 95 f3 6a 09 b4 b2 c5 30 b4	VMware	VMware20.1	Windows			2023-03-24 09:05	12th Gen Intel(R) Core(TM) i7-12700H
	Nom	Statut	Fabricant	Numéro de série	Type	Modèle	Système d'exploitation	Nom	Lieu	Dernière modification	Composants - Processeur
Actions											

Déploiement de paquet

FusionInventory peut être utilisé pour déployer des logiciels sur les PC ayant l'agent FusionInventory. J'ai donc déployé le logiciel VLC avec celui-ci.

Pour le déploiement de logiciel avec FusionInventory, nous devons nous rendre dans « Administration > FusionInventory ».

Avant de faire la configuration pour le déploiement, nous devons changer quelques paramètres par défaut.

Pour commencer, il faut éditer le fichier `/etc/php7.4/apache2/php.ini` :

```
root@debian:/var/www/html/glpi/plugins# nano /etc/php/7.4/apache2/php.ini
```

Renseigner « `upload_max_filesize = 200M` » pour augmenter la taille supportée pour le fichier que nous allons lui donner pour permettre l'installation de logiciel.

```
; Maximum allowed size for uploaded files.
; http://php.net/upload-max-filesize
upload_max_filesize = 200M
```

```
; Maximum size of POST data that PHP will accept.
; Its value may be 0 to disable the limit. It is ignored if POST data reading
; is disabled through enable_post_data_reading.
; http://php.net/post-max-size
post_max_size = 200M
```

```
; Maximum amount of memory a script may consume
; http://php.net/memory-limit
memory_limit = 128M
```

Puis après ces modifications, il faut redémarrer le service apache.

```
root@debian:/var/www/html/glpi/plugins# service apache2 restart
```

Ensuite pour le déploiement de logiciel avec FusionInventory, nous devons nous rendre dans « Administration > FusionInventory ».

Administration		Configuration	
<u>Utilisateurs</u>		Profils	
<u>Groupes</u>		File d'attente des notifications	
<u>Entités</u>		Maintenance	
<u>Règles</u>	👇 Déployer 👇	Journaux	👇 Guide 👇
Dictionnaires		FusionInventory	

Aller dans l'onglet « Déployer » puis cliquer sur « Gestion de paquets »



Cliquer Sur le « + »

Paquet 

Une nouvelle fenêtre apparaît et nous pouvons renseigner les informations nécessaires :

Nom : VLC

Commentaires : Installation VLC

Cliquer sur « Fichiers + »

Dans « Type », choisir « Télécharger depuis votre ordinateur »

Dans « Fichier » choisir le fichier exécutable de VLC

Cliquer sur « Ajouter »

Nouvel élément - Paquet

Nom : Commentaires :

Activer le déploiement à la demande pour le groupe suivant :

Paquet

Actions sur le paquet

Audits +

Fichiers +

Type	Télécharger depuis votre ordinateur	
Fichier	Choose File vlc-3.0.18-win64.exe	Taille maximale du fichier : 128Mo
Décompresser	☐	
P2P	☐	
retention - Minute(s)	0	

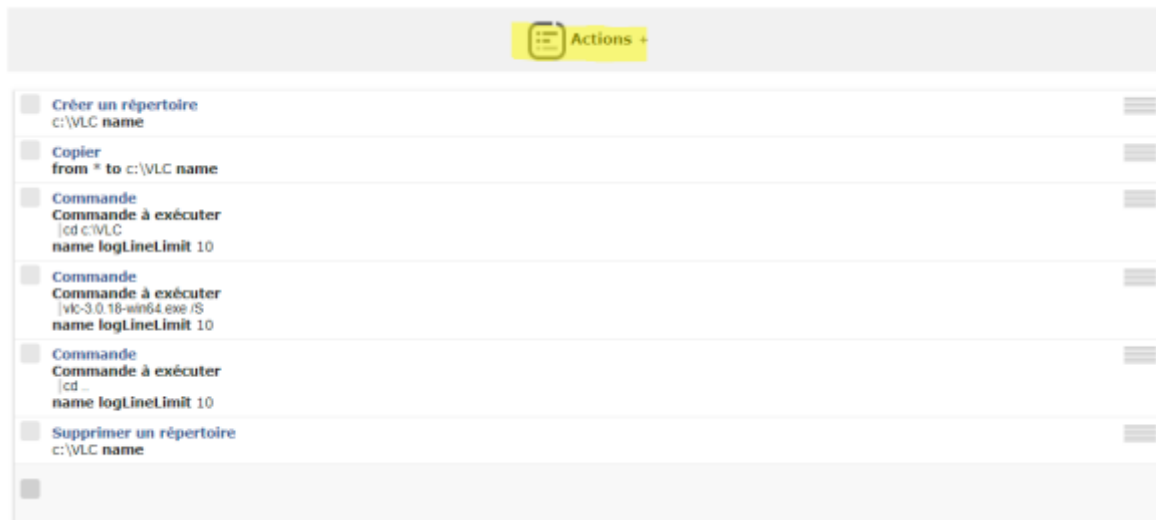
fichier est ajouté au serveur GLPI.

Fichiers +

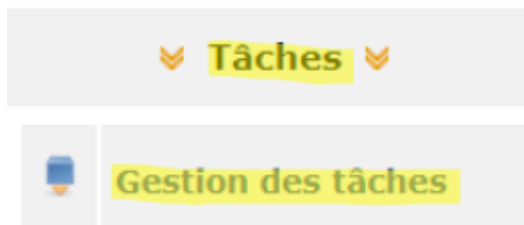
	vlc-3.0.18-win64.exe	
	bfbde8c590dc53d565cc2d216a39c97834663e871c6c7233523a2d648027e78b93c73aee8af6d56c8542c9102aadbee8aa3b5c783a7600b377cf0af2cc92433b9	
	Taille: 42.2M	

Ensuite nous allons renseigner les actions à réaliser :

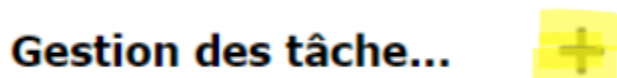
1. Créer un répertoire dans « C:\nom_du_logiciel ».
2. Copier le fichier précédemment téléchargé sur le serveur dans le dossier du PC.
3. Exécuter la commande « cd C:\nom_du_logiciel » pour se diriger dans le dossier « C:\nom_du_logiciel ».
4. Exécuter la commande pour lancer le fichier d'installation.
5. Exécuter la commande « cd .. » pour revenir d'un dossier en arrière.
6. Pour ensuite supprimer le dossier « C:\nom_du_logiciel », exécuter la commande « rmdir /s C:\nom_du_logiciel ».



Se diriger ensuite dans les tâches, et cliquer sur « Gestion des tâches »



Cliquer sur le « + »



Renseigner dans la nouvelle fenêtre :

Nom : VLC

Commentaire : Déploiement VLC

Re-préparer un job si l'exécution précédente était un succès : Oui

Puis cliquer sur « Ajouter »

Nouvel élément - Gestion des tâches

Nom :

Commentaires :

Re-préparer un job si l'exécution précédente était un succès : ☒

Cocher la case « Actif » pour rendre actif la tâche.

Gestion des tâches

Nom :

Commentaires :

Re-préparer un job si l'exécution précédente était un succès : ☒

Actif : ☒

Heure de démarrage planifiée :

Heure de fin planifiée :

Créneau horaire de préparation :

Créneau horaire d'exécution :

Intervalle de réveil des agents (en minutes) :

Nombre d'agents à réveiller :

Cliquer sur « Ajouter un job »

Gestion des tâches

Configuration des jobs

Exécutions des jobs

Tous

Dans la nouvelle fenêtre, renseigner :

Nom : VLC

Commentaires : Déploiement VLC

Méthode du module : Déploiement de package

Cliquer sur « Ajouter »

Nouvelle action

Nom : VLC

Commentaires : Déploiement VLC

Méthode du module : Déploiement de package

Ajouter

Cliquer sur « Cibles »

Cibles +
Ces éléments s'appliqueront pour ce job

Acteurs +
Les éléments qui doivent prendre en charge ces cibles

Renseigner :

Type de cible : « Package »

Cible : « VLC »

Cliquer sur « Ajouter Cible »

Type de cible : Package

Cible : VLC

Ajouter Cible

Cliquer sur « Acteurs »

Acteurs +
Les éléments qui doivent prendre en charge ces cibles

Renseigner :

Type d'acteur : « Computers »

» Acteur : « Nom du PC »

Cliquer sur « Ajouter Acteur »

»

Type d'acteur : Computers

Acteur : DESKTOP-B3K6U5F

Ajouter Acteur

On peut voir que la cible et l'acteur sont créés

[Ajouter Acteur](#)

Cibles :

☐ Paquet

[Vider la liste](#) / [Supprimer les éléments sélectionnés](#)

Acteurs :

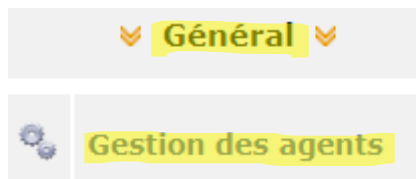
☐ Ordinateur

[Vider la liste](#) / [Supprimer les éléments sélectionnés](#)

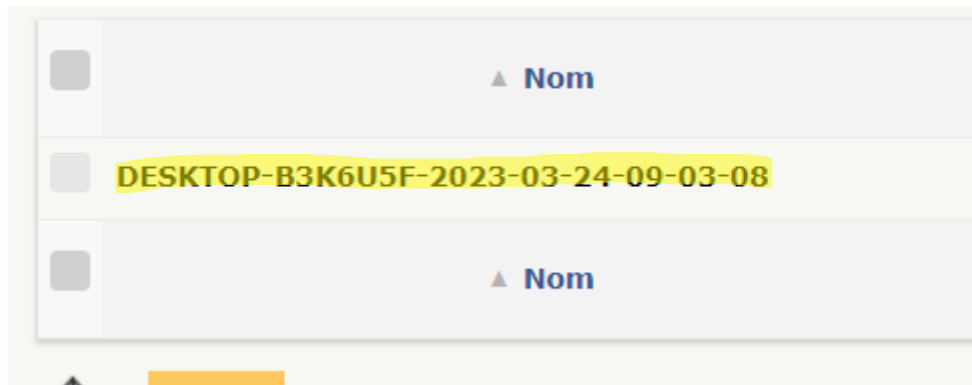
Retourner dans « Administration » FusionInventory

Aller dans l'onglet « Général »

Puis cliquer sur « Gestion des agents »



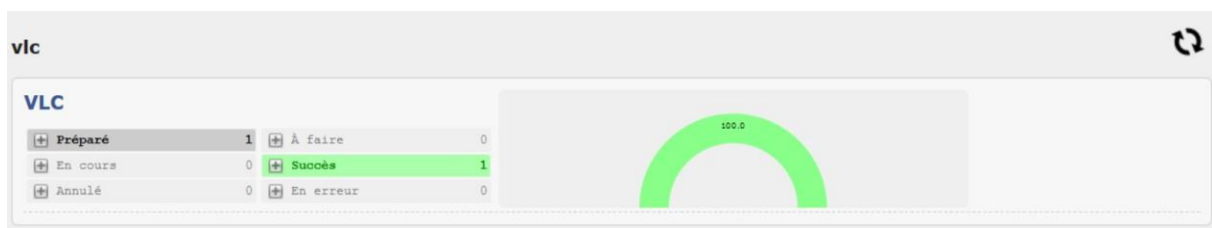
Cliquer sur le PC qui est remonté grâce à l'agent.



Puis cocher la case « Déploiement du paquet » pour que le déploiement fonctionne.

Module	Activation	Module	Activation
WakeOnLan :	☐	Inventaire ordinateur :	✓
Inventaire distant des hôtes VMware :	☐	Inventaire réseau (SNMP) :	✓
Découverte réseau :	☐	Déploiement du paquet :	✓
Collecte de donnée :	✓		
	Mettre à jour		

On peut voir dans « Gestion des tâches » et dans « Exécution des tâches » que le logiciel s'est bien déployé sur le PC



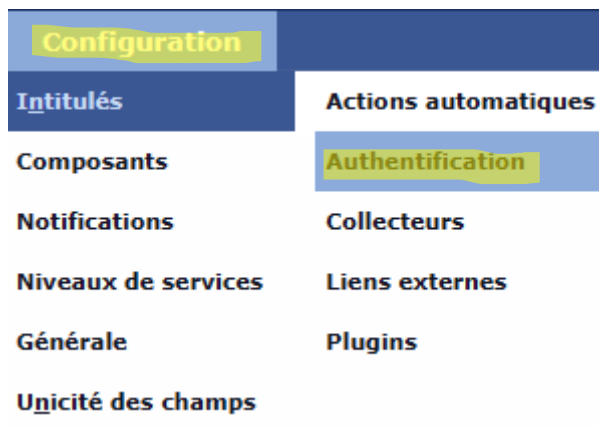
Voici le logiciel VLC qui a été déployé sur le PC



Authentification LDAP

La liaison LDAP avec GLPI permet d'intégrer les informations d'un annuaire LDAP dans GLPI, ce qui facilite la gestion des utilisateurs et des groupes. Les utilisateurs et les groupes peuvent être importés de l'annuaire LDAP vers GLPI, ce qui permet d'éviter la création manuelle de comptes utilisateurs et de groupes.

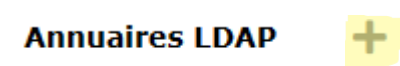
Pour commencer la liaison LDAP, Nous allons nous diriger dans « Configuration > Authentification »



Ensuite cliquer sur « Annuaires LDAP »



Cliquer sur le « + »



Renseigner les informations du serveur Active Directory :

Nom : GSB

Actif : Oui

Serveur :

BaseDN : OU=GSB, DC=gsb, DC=local

DN du compte : administrateur@gsb.local

Annuaire LDAP	
Nom	GSB Dernière modification 2023-04-13 10:02
Serveur par défaut	Oui Actif Oui
Serveur	172.16.0.30 Port (par défaut 389) 389
Filtre de connexion	(&(objectClass=user)(objectCategory=person)(!(userAccountControl:1.2.840.113556.1.4.803:=2)))
BaseDN	OU=GSB,DC=gsb,DC=local
DN du compte (pour les connexions non anonymes)	administrateur@gsb.local
Mot de passe du compte (pour les connexions non anonymes)	☐ Effacer
Champ de l'identifiant	samaccountname Commentaires
Champ de synchronisation	objectguid
Créé le 2023-03-24 10:17 Dernière mise à jour le 2023-04-13 10:02	
Sauvegarder	

Cliquer sur l'onglet « Tester »

Et Cliquer sur le bouton « Tester »

Annuaire LDAP	Tester la connexion à l'annuaire LDAP
Tester	Tester
Utilisateurs	
Groupes	

On peut voir que la connexion à réussi.

Tester la connexion à l'annuaire LDAP
Test réussi : Serveur principal GSB
Tester

Se diriger ensuite dans « Administration > Utilisateurs »

Administration	Configuration
Utilisateurs	

Puis cliquer sur « Liaison LDAP »

Liaison annuaire LDAP
--

Pour importer les utilisateurs du domaine, cliquer sur « Importation de nouveaux utilisateurs »

Import en masse d'utilisateurs depuis un annuaire LDAP

Synchronisation des utilisateurs déjà importés

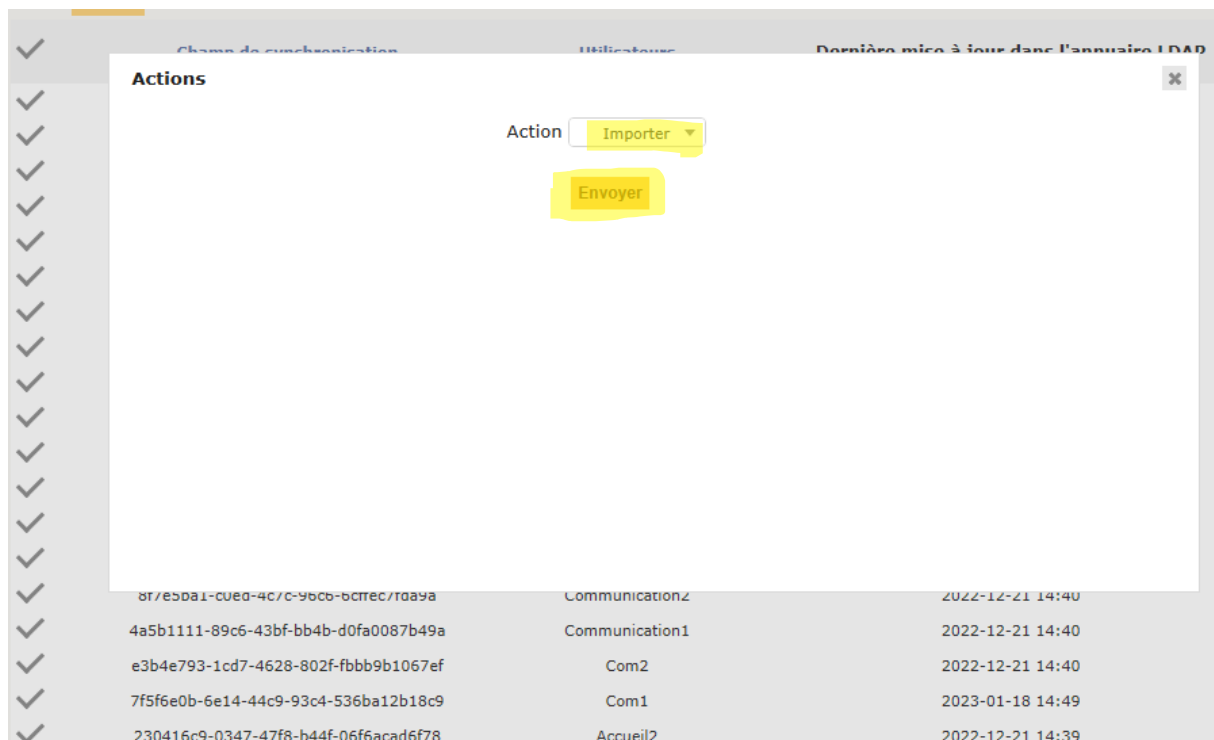
Importation de nouveaux utilisateurs

On peut voir la liste des utilisateurs de l'AD

Titre		Rechercher
Affichage (nombre d'éléments)		20
De 1 à 20 sur 20		
Actions		
Champ de synchronisation	Utilisateurs	Dernière mise à jour dans l'annuaire LDAP
525f6b92-c095-4aca-8f48-4568a3145c5f	Visiteur2	2022-12-21 14:41
4f755f1b-71c0-4c95-be55-868f7b8db7a6	Visiteur1	2023-01-18 00:46
52dcf17b-eb55-47d7-ac64-7f8adae53922	Sav2	2023-01-18 14:20
7b130f2a-214a-4c62-b4d2-3e95309809c9	Sav1	2023-01-18 15:15
2152d865-4725-4385-863e-66397d859a9b	RH2	2022-12-21 14:41
8b1e7b15-d4c5-4590-865d-a501966f3613	RH1	2022-12-21 14:41
b9bb454b-a167-462a-b037-37995f13bc49	Lab2	2022-12-21 14:41
7120d29e-eeac-4122-89b6-a64e03f294d1	Lab1	2022-12-21 14:41
f099d344-c18c-407d-8730-ab18eccff52f	Info2	2022-12-21 14:41
3fe8aff8-40e3-47f1-a2e0-478dfb53df96	Info1	2022-12-21 14:41
b1809c3d-0ce4-4ec6-9c19-206594beaf99	Dir2	2023-01-18 00:26
7169cf56-268e-4f18-b192-bc6a8d04fa75	Dir1	2022-12-21 14:48
6800cdd9-4601-4c2e-9fa3-081dd243a729	Dev2	2022-12-21 14:41
48d59a33-f0f7-4560-b5ae-cdd0b39d5a89	Dev1	2022-12-21 14:40
8f7e5ba1-c0ed-4c7c-96c6-6cffe7fda9a	Communication2	2022-12-21 14:40
4a5b1111-89c6-43bf-bb4b-d0fa0087b49a	Communication1	2022-12-21 14:40
e3b4e793-1cd7-4628-802f-fbbb9b1067ef	Com2	2022-12-21 14:40
7f5f6e0b-6e14-44c9-93c4-536ba12b18c9	Com1	2023-01-18 14:49
230416c9-0347-47f8-b44f-06f6acad6f78	Accueil2	2022-12-21 14:39
c05b2b1f-bb14-4dc2-825c-416117d01068	Accueil1	2023-01-18 15:06
Champ de synchronisation	Utilisateurs	Dernière mise à jour dans l'annuaire LDAP

Pour les ajouter, les sélectionner puis cliquer sur « Actions »

Et choisir « Importer » puis cliquer sur « Envoyer »



On peut maintenant se connecter avec les utilisateurs du domaine GSB.



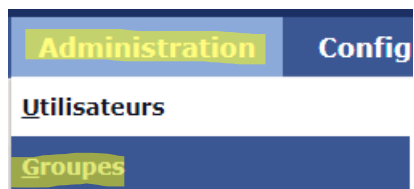
Voici l'interface qu'à un utilisateur classique.

Créer un ticket +	
Tickets	Nombre
Nouveau	0
En cours (Attribué)	0
En cours (Planifié)	0
En attente	0
Résolu	0
Clos	0
Supprimé	0

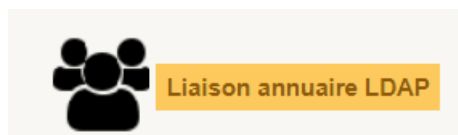
Notes publiques

Flux RSS publics

Nous pouvons également ajouter les groupes d'utilisateurs du domaine. Pour cela, il faut se diriger dans « Administration > Groupes ».



Cliquer sur « Liaison annuaire LDAP »



Cliquer sur « Importation de nouveaux groupes »

On peut voir la liste des groupes utilisateurs du domaine.

Actions

	▲ Groupe	DN du groupe	Entité de destination
☐	grp_informatique	CN=grp_informatique,OU=Utilisateurs,OU=Informatique,OU=GSB,DC=gsb,DC=local	Root entity ▼ ⓘ
☐	GRP_Services_Accueil_RW	CN=GRP_Services_Accueil_RW,OU=Group,OU=Accueil,OU=GSB,DC=gsb,DC=local	Root entity ▼ ⓘ
☐	GRP_Services_Commerciaux_RW	CN=GRP_Services_Commerciaux_RW,OU=Group,OU=Commerciaux,OU=GSB,DC=gsb,DC=local	Root entity ▼ ⓘ
☐	GRP_Services_Communication_RW	CN=GRP_Services_Communication_RW,OU=Group,OU=Communication,OU=GSB,DC=gsb,DC=local	Root entity ▼ ⓘ
☐	GRP_Services_Developpeur_RW	CN=GRP_Services_Developpeur_RW,OU=Group,OU=Developpeur,OU=GSB,DC=gsb,DC=local	Root entity ▼ ⓘ
☐	GRP_Services_Direction_RW	CN=GRP_Services_Direction_RW,OU=Group,OU=Direction,OU=GSB,DC=gsb,DC=local	Root entity ▼ ⓘ
☐	GRP_Services_Informatique_RW	CN=GRP_Services_Informatique_RW,OU=Group,OU=Informatique,OU=GSB,DC=gsb,DC=local	Root entity ▼ ⓘ
☐	GRP_Services_Laboratoire_RW	CN=GRP_Services_Laboratoire_RW,OU=Group,OU=Laboratoire,OU=GSB,DC=gsb,DC=local	Root entity ▼ ⓘ
☐	GRP_Services_RH_RW	CN=GRP_Services_RH_RW,OU=Group,OU=RH,OU=GSB,DC=gsb,DC=local	Root entity ▼ ⓘ
☐	GRP_Services_SAV_RW	CN=GRP_Services_SAV_RW,OU=Group,OU=SAV,OU=GSB,DC=gsb,DC=local	Root entity ▼ ⓘ
☐	GRP_Services_Visiteurs_RW	CN=GRP_Services_Visiteurs_RW,OU=Group,OU=Visiteurs,OU=GSB,DC=gsb,DC=local	Root entity ▼ ⓘ
☐	grp_visiteurs	CN=grp_visiteurs,OU=Utilisateurs,OU=Visiteurs,OU=GSB,DC=gsb,DC=local	Root entity ▼ ⓘ

Pour les ajouter, il faut cocher les cases souhaitées, puis cliquer sur « Actions »

Sélectionner « Importer » puis cliquer sur « Envoyer »

☒
☒
☒
☒
☒
☒
☒
☒
☒

Actions

Action

Importer

Envoyer

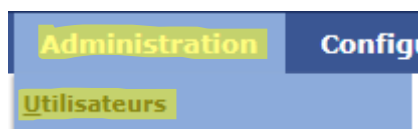
Voici la liste des groupes d'utilisateurs ajoutées

☐	▲ Nom complet	Commentaires
☐	grp_accueil	
☐	grp_commerciaux	
☐	grp_communication	
☐	grp_developpeur	
☐	grp_direction	
☐	grp_informatique	
☐	grp_laboratoire	
☐	grp_rh	
☐	grp_visiteur	
☐	▲ Nom complet	Commentaires

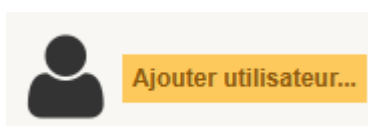
Tickets par mail

Un ticket par mail dans GLPI est une demande de support soumise par un utilisateur via e-mail, qui est ensuite enregistrée et gérée dans le système de gestion des incidents GLPI. Pour créer un ticket par mail, l'utilisateur doit envoyer un e-mail à l'adresse de messagerie dédiée de GLPI. Le système de GLPI va ensuite transformer automatiquement le contenu de l'e-mail en un nouveau ticket dans le système.

Dans « Administration > Utilisateurs »



Ajouter un nouvel utilisateur en cliquant sur « Ajouter utilisateur... »



Renseigner les informations de l'utilisateur :

Identifiant	thomas		
Nom de famille	Dupont	Image	Fichier(s) (200 Mio maximum) ⓘ Glissez et déposez votre fichier ici, ou Choisir un fichier Aucun fichier n'a été sélectionné
Prénom	Thomas		☐ Effacer
Mot de passe			
Confirmation mot de passe			
Actif	Oui	Adresses de messagerie +	☒ b.duche@outlook.fr
Valide depuis		Valide jusqu'à	
Téléphone		Authentification	Base interne GLPI
Téléphone mobile		Catégorie	----- ⓘ
Téléphone 2			
Matricule		Commentaires	
Titre	----- ⓘ		
Lieu	----- ⓘ ⓘ		
Profil par défaut	-----	Entité par défaut	Root entity ⓘ

☒ tech

☒ thomas Dupont b.duche@outlook.com

☒ Visiteur1

Envoyons un mail avec l'adresse « b.duche@outlook.fr »

Mon clavier ne fonctionne plus.

Ensuite se diriger dans « Configurations > Collecteurs »

Configuration

Intitulés

Composants

Notifications

Niveaux de services

Générale

Unicité des champs

Actions automatiques

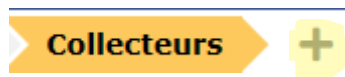
Authentification

Collecteurs

Liens externes

Plugins

Cliquer sur le « + »



Renseigner les informations nécessaires

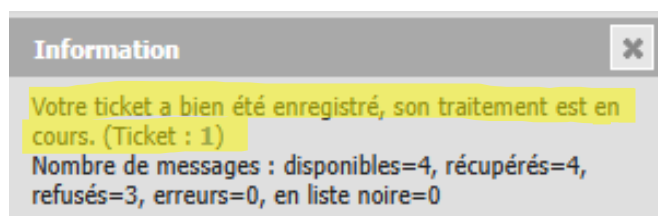
Nouvel élément - Collecteur

Nom (Courriel)	b.duche@outlook.com
Actif	Oui
Serveur	imap-mail.outlook.com
Options de connexion	IMAP SSL ----- ----- ----- -----
Dossier des messages entrants (optionnel, souvent INBOX)	INBOX
Port (optionnel)	
Chaîne de connexion	
Identifiant	b.duche@outlook.com
Mot de passe	*****
Utiliser une authentification Kerberos	Non
Dossier d'archivage des courriels acceptés (optionnel)	
Dossier d'archivage des courriels refusés (optionnel)	
Taille maximale des fichiers importés par le collecteur	2 Mio
Utiliser la date du courriel au lieu de celle de la collecte	Oui
Utiliser "Répondre à" en tant que demandeur (si disponible)	Non
Commentaires	

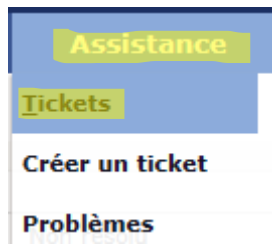
Cliquer sur l'onglet « Actions » et cliquer sur le bouton « Récupérer les courriels maintenant »



On peut voir que les mails ont été récupérés



Aller dans le menu « Assistance > Tickets ».



On peut voir que le Ticket par mail est bien remonté.

ID	Titre	Statut	Dernière modification	Date d'ouverture	Priorité	Demandeur - Demandeur	Attribué à - Technicien	Catégorie	Temps de résolution
1	Problème matériel	Nouveau	2023-03-24 10:42	2023-03-24 10:41	Moyenne	Duport Thomas			
ID	Titre	Statut	Dernière modification	Date d'ouverture	Priorité	Demandeur - Demandeur	Attribué à - Technicien	Catégorie	Temps de résolution

Conclusion

En conclusion, la mise en place de cette activité nous a permis de découvrir l'outil GLPI et ses fonctionnalités de gestion d'actifs informatiques. Nous avons pu suivre les étapes pour l'installation de GLPI, ainsi que celle de FusionInventory pour collecter les informations sur les matériels et les logiciels d'un parc informatique. Nous avons également appris comment déployer des logiciels sur les machines équipées de l'agent FusionInventory, comment configurer l'authentification LDAP, et comment gérer les tickets par mail.

GLPI et FusionInventory sont des outils puissants pour faciliter la gestion et la surveillance des ressources informatiques pour les administrateurs de parc informatique.